



ŽENA V TIESNI

VÝROČNÁ SPRÁVA KRÍZOVÉ CENTRUM ŽENA V TIESNI 01. 01. 2014 – 31. 12. 2014

Krízové centrum je odbornou poradňou pre ženy, na ktorých je páchané násilie, s prevádzkou Krízovej linky. Špecializované pracovisko sa komplexne zaoberá násilím v párových vzťahoch, najmä páchaným na ženách, v rámci Žilinského kraja. Základnou prioritou je aktívne prispievať k riešeniu problémov násillia v párových vzťahoch a v rodine - sociálnou prevenciou, bezplatným erudovaným poradenstvom a sociálnymi službami.

Občianske združenie ŽENA V TIESNI vzniklo v apríli roku 2005, aktívna činnosť centra začala v januári 2006. Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny nám boli udelené:

- povolenie na poskytovanie sociálneho poradenstva a prevencie podľa z. č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci,
- akreditácia podľa z. č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

NAŠE CIELE

- poskytovanie komplexného poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistancia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...),
- eliminovanie násillia páchaného na ženách a jeho negatívnych následkov v spoločnosti,
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientiek,
- prevencia sociálno-patologických javov ,
- kooperácia s policajnými zbormi, so štátnymi úradmi a neštátnymi organizáciami a združeniami,
- zapojenie sa do verejnej diskusie o násillí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti domácemu násilliu,
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

CIEĽOVÁ SKUPINA

Cieľová skupina sú ženy, na ktorých je alebo bolo páchané násilie vo veku od 16. rokov bez obmedzenia hornej hranice veku.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- krízová a strániaca intervencia, sociálno-právne poradenstvo,
- prevádzka krízovej telefonicej linky, internetová poradňa,
- distribúcia klientely ku kompetentným odborníkom, sociálna asistancia klientiek,
- právne poradenstvo v trestných konaniach; preventívne aktivity,
- právne zastupovanie v trest. konaniach sociálna diagnostika,
- sprostredkovanie ubytovania, právnych, psychologických a pedagogických služieb.

ŠTANDARDY PRÁCE

Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy - obeť násillia v párových vzťahoch:

- rístupnosť pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť...
- ezplatné poskytovanie služieb,
- ýchla a nebyrokratická pomoc,
- lhodobé poskytovanie služieb,
- iroká škála poskytovaných služieb,
-

- eny pomáhajú ženám,
- bezpečnosť: utajená adresa,
- anonymita: údaje sa nepodávajú bez súhlasu klientky,
- feministický prístup: citlivosť k ženským témam,
- trániaca pomoc: pracovníčky sú na strane klientiek, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva,
- pomoc svojpomocou: pomoc adresovaná potrebám a záujmom ženy,
- kvalifikovaný a školený personál.

PERSONÁL PORADNE

- rízková poradkyňa/sociálna pedagogička (VŠ)
- rízková poradkyňa/psychologička (VŠ)
- rízková poradkyňa/právnička (VŠ)
- úradníčka – účtovníčka

iní

- 2 členov občianskeho združenia
- 4 dobrovoľníkov - asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách

Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky, ...).

AKTIVITY

1. štvrťrok:

- spracovanie výročnej správy za rok 2013
- spracovanie údajov interných štatistík za minulý rok
- vyúčtovanie dotácií za rok 2013
- vypracovanie projektov k podpore financovania krízovej linky
- vypracovanie projektu Nebuď ďalšou obeťou VI.
- účasť na akreditovanom kurze Supervízia v sociálnej práci v Dolnej Krúpe a príprava Kampane Láska ≠ násilie v rámci realizácie projektu Láska ≠ násilie, ktorý bol podporený z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation.
- besedy o téme násilia páchaného na ženách pre študentov a študentky Strednej odbornej školy obchodu a služieb a v Centre voľného času Kamarát v Martine pre výchovné poradkyne na školách
- dňa 5.2.2014 účasť na pracovnom stretnutí pre partnerstvo v národnom projekte s predstaviteľkami IVPR a s predstaviteľkou MPSVR SR - odbor prípravy národných projektov a iné MVO v Žiline
- dňa 12.2.2014 učať na stretnutí „Pracovnej skupiny na podporu ratifikácie a implementácie Istanbulského Dohovoru“ v Martine
- dňa 26.2.2014 účasť v Košiciach na pracovnom stretnutí k tvorbe databázy pre poradenstvo a zber údajov, ktoré realizuje Fenestra v rámci projektu „Zvyšovanie dostupnosti a kvality špecializovanej ochrany, pomoci a podpory pre ženy zažívajúce rodovo podmienené násilie“
- inzercia OZ Žena v tiesni v Turčianskych novinách

2. štvrťrok:

- spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- realizácia Kampane Láska ≠ násilie v 5 mestách Žilinského kraja (Martin, Žilina, Ružomberok, Liptovský

Mikuláš, Čadca) v rámci realizácie projektu Láska ≠ násilie, ktorý bol podporený z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation. Aktivity:

- a verejnosť „Nebud' ďalšou obeťou“ premietanie v kinách a beseda pre stredné školy
- výstava na námestiach „ Vystúp z kruhu násilia“
- beseda so seniormi na tému násilia na senioroch.
- účasť na akreditovanom kurze 3., 4., 5. časť Supervízia v sociálnej práci v Dolnej Krúpe
- mediálne výstupy v Rádiu Rebeca – téma násilie na ženách a v Rádiu Rebeca a TV Turiec k projektu Láska ≠ násilie.
- dňa 9.4.2014 účasť v Košiciach na pracovnom stretnutí k tvorbe databázy pre poradenstvo a zber údajov, ktoré realizuje Fenestra v rámci projektu „Zvyšovanie dostupnosti a kvality špecializovanej ochrany, pomoci a podpory pre ženy zažívajúce rodovo podmienené násilie“
- spracovanie a vyhodnotenie aktivít projektu Láska ≠ násilie.

3. štvrťrok:

- spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- prevádzka krízovej linky realizovaná s finančným príspevom mesta Martin a mesta Vrútky
- realizácia projektu Láska ≠ násilie podporeného realizácia projektu, ktorý bol podporený sumou 65 163 eur z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation. Cieľom projektu Láska ≠ násilie je Posilnenie zraniteľných skupín.
- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciám v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch
- príprava projektu Nebud' ďalšou obeťou VI., ktorý je realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja
- účasť na akreditovanom kurze 6. Časť Supervízia v sociálnej práci v Dolnej Krúpe a príprava Kampane Láska ≠ násilie v rámci realizácie projektu Láska ≠ násilie, ktorý bol podporený z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation.

4. štvrťrok:

- prevádzka krízovej linky realizovaná s finančným príspevom mesta Martin a mesta Vrútky
- realizácia 16 prednášok na 12 stredných školách v Turčianskom regióne v rámci projektu NDO VI. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja
- realizácia projektu Láska ≠ násilie, ktorý bol podporený sumou 65 163 eur z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation. Cieľom projektu Láska ≠ násilie je Posilnenie zraniteľných skupín.
- Realizácia 5 prednášok pre 5 Zariadení pre seniorov v Žilinskom kraji a pre jedno zariadenie pre seniorov v Turčianskom regióne v rámci projektu Láska ≠ násilie, ktorý bol podporený sumou 65 163 eur z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation. Cieľom projektu Láska ≠ násilie je Posilnenie zraniteľných skupín.
- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciám v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch
- účasť na stretnutí v rámci Národného projektu, „Prevencia a eliminácia násilia páchaného na ženách,“ ktoré sa uskutočnilo v Žiline – Náruč a v Bratislave
- účasť na rozhlasovej diskusii v rádiu Regina v Banskej Bystrici na tému: „Násilie páchané na senioroch“.
- ukončenie projektov
- spracovanie a vyhodnotenie údajov interných štatistík.

REALIZOVANÉ PROJEKTY

- Finančná podpora Krízovej telefonickej linky (mesto Martin, mesto Vrútky)
- Nebud' ďalšou obeťou VI. (ZASK)
- Láska ≠ násilie (Fond pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP

PREVENTÍVNE AKTIVITY

- projekt *Nebud' ďalšou obeťou VI.* – cyklus prednášok v téme násilia páchaného na ženách určený pre stredoškolské študentky sme realizovali už siedmy rok za sebou v rámci SŠ Turčianskeho regiónu. Celkovo sa prednášok zúčastnilo 12 škôl v Turčianskom regióne .
- vedenie besedy o téme násilia páchaného na ženách pre 18 študentov a študentiek Strednej odbornej školy obchodu a služieb
- vedenie besedy o téme násilia páchaného na ženách pre 28 žiakov a žiačiek 8. a 9. ročníka ZŠ v Kláštore pod Znievom
- počas roka sme distribuovali *letáky* na miesta, kde môžu zachytiť ženu zažívajúcu násilie – oslovili sme 12 *odborníkov/odborničiek* (napr. obvodný lekár/lekárka, psychologovia/ psychologičky, psychiatrov/psychiatričky, pediatria, gynekológov/ gynekologičky) a *inštitúcie* (napr. polícia, ÚPSVaR, OS) spolupracujúcich na pomoci klientkam, na podporu prevencie násilia páchaného na ženách.
- realizácia výstavy *Vystúp z kruhu násilia* a akcie *Vypískajme násilie* dňa 25.11.2013 na Divadelnom námestí v rámci *16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme!* (účasť cca 50 ľudí).
- *webovú stránku* občianskeho združenia navštívilo **6809 ľudí**.

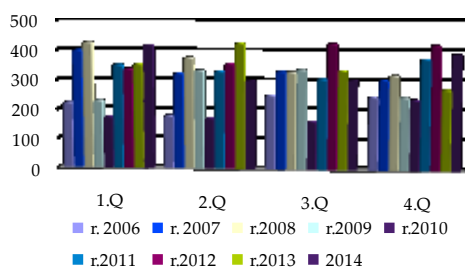
Realizáciou preventívnych aktivít sme prispeli k:

- zvýšeniu informovanosti mládeže i širokej verejnosti o téme násilia páchaného na ženách, o činnosti poradne,
- bezpečnému kontaktu pre klientelu pomocou letákov na Krízové centrum,
- zorientovaní sa v téme rodovo podmieneného násilia,
- zvýšeniu propagácie prostredníctvom letákov,
- zníženiu tolerancie násilia páchaného na ženách,
- zlepšeniu situácie a podmienok života žien zažívajúcich násilie v párových vzťahoch.

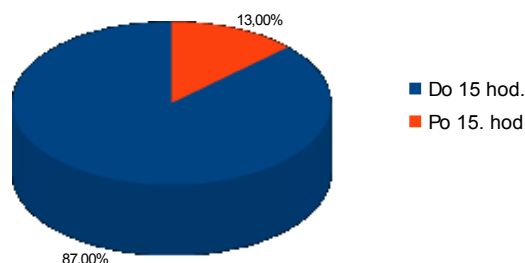
ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

V roku 2014 sme zaznamenali 1400 volaní. Do 15:00 hod sa uskutočnilo 87% volaní, po 15:00 hod, cez sviatky a víkendy sa uskutočnilo 13% volaní.

Krízová linka 2006-2014

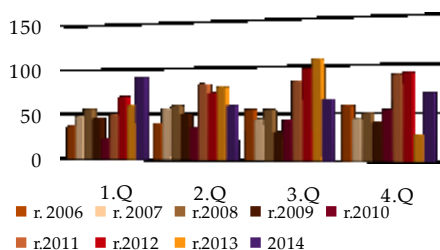


Krízová linka za rok 2014

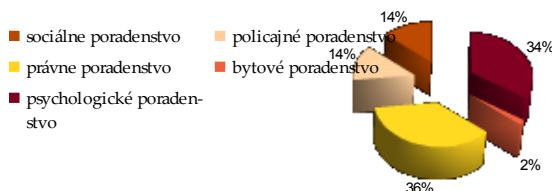


V roku 2014 sa uskutočnilo 283 osobných stretnutí. Klientkám sme poskytli 6251 úkonov.

Osobné konzultácie 2006 -2014
OZ Žena v tiesni

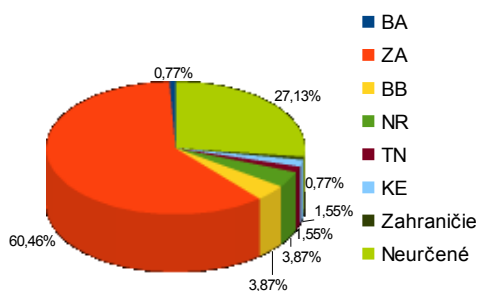


Rozdelenie poskytovaných služieb v roku 2014
OZ Žena v tiesni



Ročný prírastok nových klientiek bol 131 klientiek, z toho z Turca bolo 43% klientok, zo Žilinského kraja 60 %. Priemerne mesačne sme zaznamenávali 10,9 nových klientok.

Rozloženie klientiek podľa krajov 2014



PLÁNOVANÉ AKTIVITY 2015

- štandardné poskytovanie služieb ženám zažívajúcim násilie v partnerskom vzťahu
- udržanie služby poskytovanie pomoci v trestných veciach
- preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež (Nebud' ďalšou obeťou VII.) a verejnosť
- personálne posilnenie poradne
- podporná skupina žien – tvorivé dielne
- absolvovanie výcviku rodového tréningu

POĎAKOVANIE

Za finančnú podporu a spoluprácu sme vďační:

- VÚC Žilina
- mestu Martin, Vrútky
- Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014, správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation)
- darcom 2% a všetkým, ktorí nám pomohli pri realizovaní našej práce.

FINANČNÁ SPRÁVA 2015

| | |
|-------------------------|-------------|
| Nájomné | 2 900,00 € |
| Kancelársky materiál | 300,00 € |
| Služby | 5 600,00 € |
| Telekomunikačné náklady | 680,00 € |
| Poštovné | 240,00 € |
| Poplatky banke | 240,00 € |
| Mzdové náklady | 27 700,00 € |
| Zákonné soc. poistenie | 9 800,00 € |

| | |
|--------------|-------------|
| MPSVaR SR | 967,92 € |
| NOS | 28 693,83 € |
| VUC Žilina | 16 661,31 € |
| VUC Žilina | 750,00 € |
| Mesto Vrútky | 100,00 € |
| Mesto Martin | 300,00 € |

€

Vypracovala: PhDr. Tatiana Brnová