

ŽENA V TIESNI

## VÝROČNÁ SPRÁVA

### ŽENA V TIESNI KRÍZOVÉ CENTRUM

01. 01. 2009 – 31. 12. 2009

Krízové centrum je odbornou poradňou pre ženy, na ktorých je páchané násilie, s prevádzkou nonstop Krízovej linky. Špecializované pracovisko sa komplexne zaoberá násilím v párových vzťahoch, najmä páchanom na ženách, v rámci Žilinského kraja. Základnou prioritou je aktívne prispievať k riešeniu problémov násilia v párových vzťahoch a v rodine sociálnou prevenciou, bezplatným erudovaným poradenstvom a sociálnymi službami. Pre klientelu sme k dispozícii 24 hod. denne.

Občianske združenie ŽENA V TIESNI vzniklo v apríli roku 2005, aktívna činnosť centra začala v januári 2006. Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny nám boli udelené:

- povolenie na poskytovanie sociálneho poradenstva a prevencie podľa z. č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci,
- akreditácia podľa z. č. 305/2006 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### NAŠE CIELE

- poskytovanie komplexného poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistancia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...),
- eliminovanie domáceho násilia a jeho negatívnych následkov v spoločnosti,
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientiek,
- prevencia sociálno-patologických javov ,
- kooperácia s policajnými zbormi, so štátnymi úradmi a neštátnymi organizáciami a združeniami,
- zapojenie sa do verejnej diskusie o násilí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti domácejmu násiliu,
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

#### CIEĽOVÁ SKUPINA

Cieľová skupina sú ženy, na ktorých je alebo bolo páchané násilie vo veku od 16. rokov bez obmedzenia hornej hranice veku.

#### POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- krízová a strániaca intervencia, sociálno-právne poradenstvo,
- prevádzka krízovej telefonickej linky, podporné skupiny,
- sociálna diagnostika, sociálna asistancia klientiek,
- distribúcia klientely ku kompetentným odborníkom, preventívne aktivity
- sprostredkovanie ubytovania, právnych, psychologických a pedagogických služieb,

#### ŠTANDARDY PRÁCE

Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy - obeť násilia v párových vzťahoch:

- prístupnosť pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť...
- bezplatné poskytovanie služieb,
- rýchla a nebyrokratická pomoc,
- dlhodobé poskytovanie služieb,
- široká škála poskytovaných služieb,
- ženy pomáhajú ženám,
- bezpečnosť: utajená adresa,
- anonymita: údaje sa nepodávajú bez súhlasu klientky,
- feministický prístup: citlivosť k ženským témam,
- strániaca pomoc: pracovníčky sú na strane klientok, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva,
- pomoc svojpomocou: pomoc adresovaná potrebám a záujmom ženy,
- platený a školený personál.

## PERSONÁL PORADNE

### interní zamestnanci

- krízová poradkyňa/sociálna pedagogička (VŠ) 8 hod. úväzok
- krízová poradkyňa/sociálna pracovníčka (VŠ) 8 hod. úväzok
- office managerka - účtovníčka DVP: 24 hod./mesiac

### iní

- 12 členov občianskeho združenia
  - 14 dobrovoľníkov - asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách
- Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky...).

## AKTIVITY

### 1. štvrťrok:

- podporné skupiny pre ženy, na ktorých je páchané násilie, projekt podporený Nadáciou SPP
- pracovné stretnutie Bezpečnej ženskej siete v Herľanoch, projekt podporený SČŽF
- seminár Bezpečný ženský dom – nástroj na uplatňovanie práv žien a detí organizovaný ZZŽ Fenestra
- zúčastnená organizácia vo Výzve MVO prezidentským kandidátkam a kandidátom
- podpora pripomienkovania NAP
- príprava projektov
- oslovovanie firiem a organizácií za účelom získania 2% z daní

### 2. štvrťrok:

- podporné skupiny pre ženy, na ktorých je páchané násilie, projekt podporený Nadáciou SPP
- pracovné stretnutie Bezpečnej ženskej siete vo Vrútkach, projekt podporený SČŽF
- príprava projektu Ženu ani kvetinou neudrieš
- strategické plánovanie Ligy bez násilia v Senci
- výcvik Filiálnej terapie v spolupráci s oz. Áno pre život
- seminár Dom na pol ceste organizovaný n.o. Centrum Slniečko Nitra
- propagácia Krízového centra pod záštitou Zdravého mesta Martin
- Krízová linka zabezpečená počas pracovného dňa, víkendov a sviatkov od 7:00hod do 20:00hod vďaka podpore Nadácie SPP

### 3. štvrťrok:

- príprava študentov 1. ročníka v Sučanoch na vstup do novej školy
- podporné skupiny pre ženy, na ktorých je páchané násilie, projekt podporený VUC ZA
- úprava interiéru poradne, vytvorenie detského kútika
- starostlivosť o malé deti počas poradenského rozhovoru s klientkou, terapeutické sedenia so staršími deťmi, filiálna terapia, projekt podporený MPSVaR
- pracovné stretnutie Bezpečnej ženskej siete v Prešove, projekt podporený SČŽF
- Krízová linka zabezpečená počas pracovného dňa, víkendov a sviatkov
- príprava a spustenie webovej stránky
- príprava a realizácia projektu Ženu ani kvetinou neudrieš - premietanie dokumentárnych filmov v mestách Martin, Žilina, Dolný Kubín, Čadca, Ružomberok, Banská Bystrica, Žiar nad Hronom, Rimavská Sobota

### 4. štvrťrok:

- podporné skupiny pre ženy, na ktorých je páchané násilie, projekt podporený VUC ZA
- starostlivosť o malé deti počas poradenského rozhovoru s klientkou, terapeutické sedenia so staršími deťmi, filiálna terapia, projekt podporený MPSVaR
- pracovné stretnutie Bezpečnej ženskej siete v Poprade projekt podporený SČŽF
- Krízová linka zabezpečená počas pracovného dňa, víkendov a sviatkov
- realizácia projektu Ženu ani kvetinou neudrieš premietanie dokumentárnych filmov v mestách Zvolen a Lučenec
- realizácia prednášok na 7 stredných školách a jednom internáte v Turčianskom regióne
- vypracovanie projektu Ženu ani kvetinou neudrieš II., Šanca pre skvalitnenie života
- celkové štatistické zhodnotenie roku 2009

## REALIZOVANÉ PROJEKTY

- Bezpečná ženská sieť (Womensfund)
- Rozšírenie poskytovaných služieb pre ženy v Turčianskom regióne (VUC)
- Bezpečný priestor (SPP)
- Krízová linka pre obeť násilia v párových vzťahoch (SPP)
- Finančná podpora Krízovej telefonickej linky (Mesto Martin)
- Ženu ani kvetinou neudrieš (RV)
- Hrajme sa bez násilia (MPSVaR)

## MEDIALIZÁCIA

Mediálne vstupy sme uskutočnili 7.7.09 č. 26 ročník 10 a 3.11.09 č. 43 ročník 10 v regionálnych novinách MY, kde sme verejnosť informovali o realizácii projektu Krízová linka pre obeť násilia v párových vzťahoch (SPP).

Medializácia v rámci projektu Ženu ani kvetinou neudrieš bola zabezpečená prostredníctvom webovej stránky, z plagátov, ktoré boli distribuované na stredné a vysoké školy, na obce a do kín, regionálnej TV Orava, a z novinovej tlače (kultúrno-spoločenský a informačný mesačník Kam do mesta Banská Bystrica a Zvolen október 2009, My Novohradské noviny číslo 36, My Liptovské noviny číslo 36, My Kysucké noviny číslo 36, My Noviny žiarskej kotliny číslo 36, My Zvolensko - Podpolianske noviny číslo 36, My Banskobystrické noviny číslo 36, My Turčianske noviny číslo 36, My Kysucké noviny číslo 36 a My Žilinské noviny číslo 36).

## PREVENTÍVNE AKTIVITY

- projekt Ženu ani kvetinou neudrieš – bol plošne našou najväčšou preventívnou aktivitou, ktorá obsiahla širší okruh ľudí nielen študentov, ale aj verejnosť. / ktorá bola určená aj pre študentov i verejnosť. Konala sa v dvoch krajoch Banskobystrickom a Žilinskom v 10 mestách, kde sme premietali doobeda i poobede dva dokumentárne filmy (Tomáš Kudrna: To všetko z lásky 2004, Jen se dívej 2005) o domácom násilí – násilí páchaným na ženách. Informovanosť o téme zúčastnených bola podporená rozdávaním letákov, ktoré poskytovali základné informácie o násilí. Pred premietaním boli účastníci úvodným slovom uvedení do problematiky, na záver mali možnosť diskusie, ktorú viedla jedna preventistka. Celý projekt bol podporený vytvorením webovej stránky ([www.zenavtiesni.sk](http://www.zenavtiesni.sk)), kde môžu získať potrebné informácie o násilí páchaným na ženách a formách pomoci.
- v rámci projektu Rozšírenie poskytovaných služieb pre ženy v Turčianskom regióne boli preventívne aktivity nasmerované na 3., 4. ročníkov stredných škôl v Turčianskom regióne. Stretnutie bolo rozdelené do troch blokov: prednáška, premietnutie filmu s problematikou násilia páchaného na ženách a diskusia. Prednášky sa uskutočnili na 7 stredných školách a 1 internáte v Turčianskom regióne *340 študentkám*.
- spustenie webovej stránky [www.zenavtiesni.sk](http://www.zenavtiesni.sk), kde môže široká verejnosť získať nové informácie o problematike, možnosti riešenia násilia vo vzťahoch a kontakt na pomoc, a tým sa zjednodušilo vyhľadanie pomoci obetiam násilia. Pre klientky/ov je k dispozícii na stránke *internetová poradňa*.

Realizáciu preventívnych aktivít sme prispeli k:

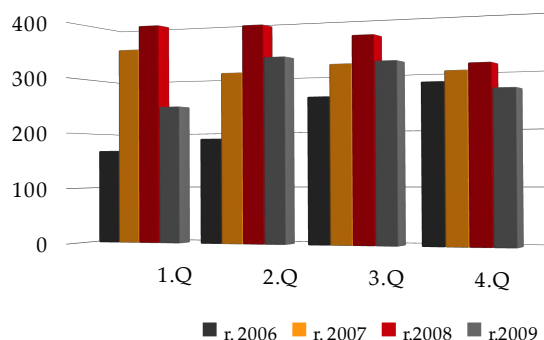
- zvýšeniu informovanosti mládeže i širokej verejnosti o téme násilia páchaného na ženách, o činnosti poradne,
- bezpečnému kontaktu pre klientelu pomocou letákov na Krízové centrum,
- zorientovaní sa v téme rodovo podmieneného násilia,
- zvýšeniu propagácie prostredníctvom letákov
- zníženiu tolerancie násilia páchaného na ženách.
- zlepšeniu situácie a podmienok života týraných žien, obetí násilia v párových vzťahoch.

## ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

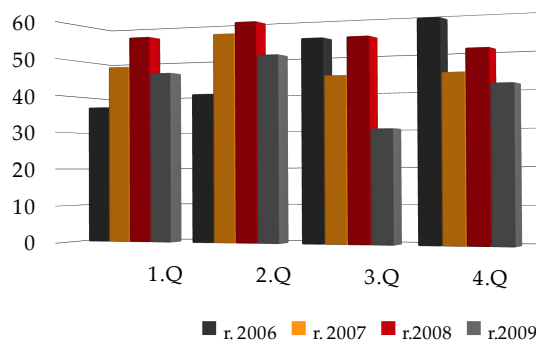
položka	rok 2009	rok 2008
hovory na krízovú linku	1139	1444
počet konzultácií s klientkami	1160	1459
počet nových klientiek	107	120
osobné konzultácie	167	219
priemerne denne kontaktov	4,9	6,1
ostatné úkony	3699	4428

Krízovú poradňu ročne kontaktovalo 1160 klientiek/ov. Priemerne v mesiaci sme evidovali 96,6. kontaktov. 167 klientiek bolo v poradni na osobnej konzultácii.

**Kontakty 2006 - 2009**

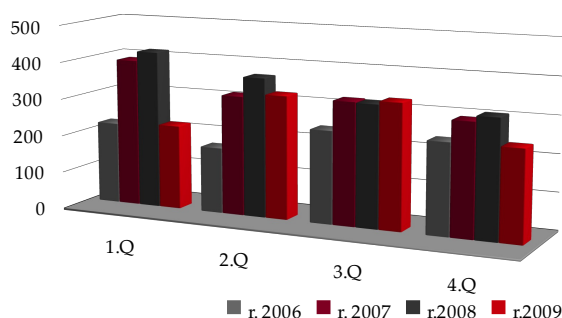


**Osobné konzultácie 2006 - 2009**

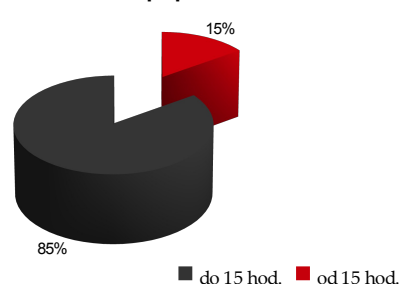


V roku 2009 sme na Krízovej linke zaznamenali 1139 volaní, priemerne mesačne 95. Počas trvania projektu podporeného SPP sme od júna do novembra mesačne vyhodnocovali hovory do 15:00hod a po 15:00hod. Do 15:00hod sa uskutočnilo 85 % volaní, po 15hod sa uskutočnilo 15%volaní.

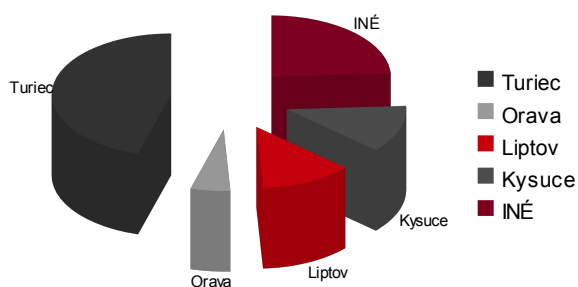
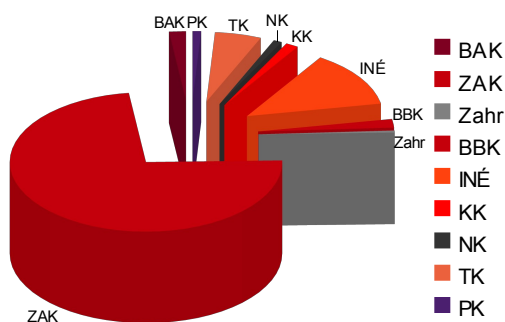
**Krízová linka 2006 - 2009**



**Krízová linka popoludní**



Ročný prírastok nových klientiek bol 107. Priemerne mesačne sme zaznamenávali 8,9 klientok. Zo Žilinského kraja pochádzalo 73 % klientiek.



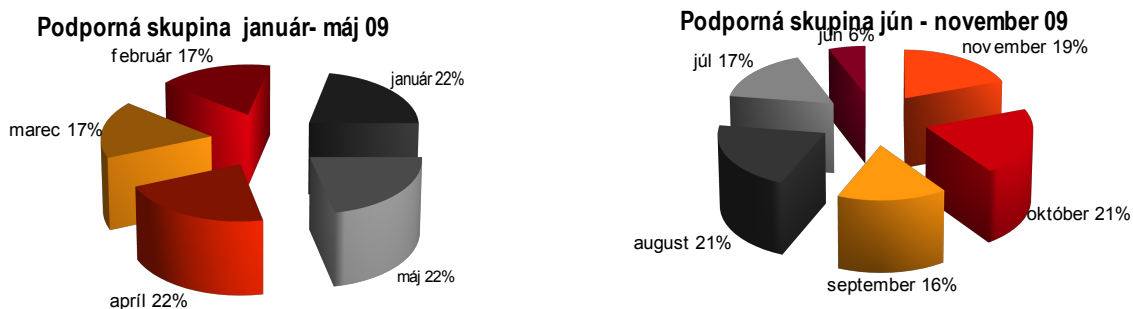
V rámci projektu Bezpečný priestor sme od januára do mája realizovali stretávanie podporných skupín - uskutočnili sme 17 sedení s počtom zúčastnených žien 90 žien. Vďaka projektu Rozšírenie poskytovaných služieb pre ženy v Turčianskom regióne sme mohli pokračovať v ďalších mesiacoch roku 2009 v podporných skupinách - od júna do novembra sa zúčastnilo sedení 116 žien.

V roku 2009 sme realizovali dve preventívne aktivity určené mládeži:

- Ženu ani kvetinou neudrieš - projektu sa zúčastnilo 38 stredných škôl z Banskobystrického a Žilinského kraja. Spolu 3289 študentov,
- v rámci projektu Rozšírenie poskytovaných služieb pre ženy v Turčianskom regióne sme prednášali o násilí páchanom

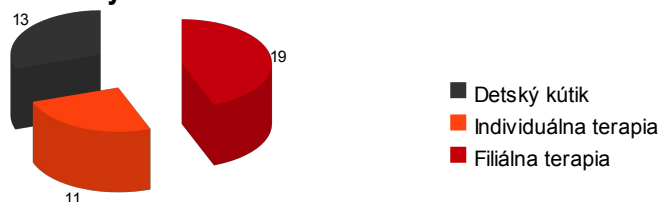
na ženách na 7 stredných školách a 1 internáte v Turčianskom regióne 340 študentkám.

- Novú webovú stránku navštívilo 497 ľudí. Pre klientky/ov je k dispozícii internetová poradňa.



Projektom Hrajme sa bez násilia podporeného MPSVaR sme chceli zmierniť dopad násilia na dieťa. Napomôcť nadväzovať harmonické vzťahy medzi matkou a dieťaťom. V rámci projektu sa uskutočnilo 68 sedení, ktorých sa zúčastnilo 43 detí.

#### Počet zúčastnených detí na stretnutiach



#### POĎAKOVANIE

Za finančnú podporu a spoluprácu sme vďační:

- VÚC Žilina
- Slovensko – českému ženskému fondu
- mestu Martin
- nadácii SPP
- Rade vlády SR pre prevenciu kriminality
- Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny
- darcom 2% a všetkým, ktorí nám pomohli pri realizovaní našej práce.

Vypracovali:

PhDr. Tatiana Brnová

Mgr. Barbora Flašíková