



ŽENA V TIESNI

VÝROČNÁ SPRÁVA KRÍZOVÉ CENTRUM ŽENA V TIESNI 01. 01. 2015 – 31. 12. 2015

Krízové centrum je odbornou poradňou pre ženy, na ktorých je páchané násilie, s prevádzkou Krízovej linky. Špecializované pracovisko sa komplexne zaoberá násilím v párových vzťahoch, najmä páchaným na ženách, v rámci Žilinského kraja. Základnou prioritou je aktívne prispievať k riešeniu problémov násilia v párových vzťahoch a v rodine - sociálnou prevenciou, bezplatným erudovaným poradenstvom a sociálnymi službami.

Občianske združenie ŽENA V TIESNI vzniklo v apríli roku 2005, aktívna činnosť centra začala v januári 2006. Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny nám boli udelené:

- povolenie na poskytovanie sociálneho poradenstva a prevencie podľa z. č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci,
- akreditácia podľa z. č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

NAŠE CIELE

- poskytovanie komplexného poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistancia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...),
- eliminovanie násilia páchaného na ženách a jeho negatívnych následkov v spoločnosti,
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientiek,
- prevencia sociálno-patologických javov ,
- kooperácia s policajnými zborami, so štátnymi úradmi a neštátnymi organizáciami a združeniami,
- zapojenie sa do verejnej diskusie o násilí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti domácejmu násiliu,
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

CIEĽOVÁ SKUPINA

Cieľová skupina sú ženy, na ktorých je alebo bolo páchané násilie vo veku od 16. rokov bez obmedzenia hornej hranice veku.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- krízová a strániaca intervencia, sociálno-právne poradenstvo,
- prevádzka krízovej telefonickej linky, internetová poradňa,
- distribúcia klientely ku kompetentným odborníkom, sociálna asistancia klientiek,
- právne poradenstvo v trestných konaniach; preventívne aktivity,
- právne zastupovanie v trest. konaniach sociálna diagnostika,
- sprostredkovanie ubytovania, právnych, psychologických a pedagogických služieb.

ŠTANDARDY PRÁCE

Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy - obeť násilia v párových vzťahoch:

- prístupnosť pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť...
- bezplatné poskytovanie služieb,
- rýchla a nebyrokratická pomoc,
- dlhodobé poskytovanie služieb,
- široká škála poskytovaných služieb,
- ženy pomáhajú ženám,
- bezpečnosť: utajená adresa,
- anonymita: údaje sa nepodávajú bez súhlasu klientky,

- feministický prístup: citlivosť k ženským témam,
- strániaca pomoc: pracovníčky sú na strane klientiek, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva,
- pomoc svojpomocou: pomoc adresovaná potrebám a záujmom ženy,
- platený a školený personál.

PERSONÁL PORADNE

- krízová poradkyňa/sociálna pedagogička (VŠ)
- krízová poradkyňa/psychologička (VŠ)
- krízová poradkyňa/právnička (VŠ)
- office managerka - účtovníčka

iní

- 12 členov občianskeho združenia
- 10 dobrovoľníkov - asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách

Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky, ...).

AKTIVITY

1. štvrťrok:

- spracovanie výročnej správy za rok 2014
- spracovanie údajov interných štatistík za minulý rok
- vyúčtovanie dotácií za rok 2014
- vypracovanie projektov k podpore financovania krízovej linky
- realizácia projektu *Láska ≠ násilie*, ktorý bol podporený z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation.
- vedenie besedy o téme násillia páchaného na ženách pre študentov a študentky základnej školy v Kláštore pod Znievom dňa 10/2/15 a Strednej odbornej školy obchodu a služieb dňa 27/2/15.
- dňa 26/2/15 účasť na pracovnom stretnutí pre partnerstvo v národnom projekte s predstaviteľkami IVPR v Košiciach
- účasť na rodovom tréningu organizovanom oz Možnosť voľby od 26-28/2/15
- realizácia projektu *Láska ≠ násilie*, ktorý bol podporený z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation
- vedenie besedy o téme násillia páchaného na ženách pre študentov a študentky Strednej odbornej školy obchodu a služieb dňa 09/3/15 a 12/3/15. 25/3/15 internát Martin.
- dňa 26/3/15 účasť na pracovnom stretnutí pre partnerstvo v národnom projekte s predstaviteľkami IVPR v Nitra
- inzercia OZ *Žena v tiesni* v Turčianskych novinách
- vypracovanie projektu *Nebud' ďalšou obeťou VI*.
- realizácia projektu *Láska ≠ násilie*, ktorý bol podporený z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation.

2. štvrťrok:

- spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- dňa 23.4.2015 účasť na odbornom stretnutí Inštitútu pre výskum práce a rodiny v Martine za účelom monitorovania dosiahnutých čiastkových výsledkov, sieťovania aktivít projektu a výmeny dobrej praxe.
- dňa 24.-26.4.2015 absolvovanie 3. modulu Rodového výcviku s dôrazom na Istanbulský dohovor, realizovaný o.z. Možnosť voľby v Štrbe.
- dňa 28.4.2015 účasť v Košiciach na stretnutí k projektu "Podpora procesov sieťovania

ženských MVO pôsobiacich v oblasti násilia páchaného na ženách smerujúca k vytvoreniu formálnej národnej siete". Stretnutie viedla zahraničná expertka zo Škótska Lily Greenan. dňa 27.5.2015 účasť na 1. koordinačnom stretnutí k problematike násilia na deťoch pod záštitou Úradu práce sociálnych vecí a rodiny v súvislosti s realizáciou cieľov Národnej stratégie na ochranu detí pred násilím.

- dňa 27.5.2015 účasť na odbornom stretnutí Inštitútu pre výskum práce a rodiny v Bratislave za účelom monitorovania dosiahnutých čiastkových výsledkov, sieťovania aktivít projektu a výmeny dobrej praxe k projektu Prevencia a eliminácia násilia na ženách.
- medializácia témy násilia páchaného na ženách a donora našej organizácie prostredníctvom distribučnej agentúry Region Press v týždennom periodiku Martinsko-Turčianskoteplisko.
- medializácia témy násilia páchaného na ženách a donora našej organizácie prostredníctvom distribučnej agentúry Region Press v týždennom periodiku Martinsko-Turčianskoteplisko.
- dňa 12.-14.6.2015 absolvovanie 4. modulu Rodového výcviku s dôrazom na Istanbulský dohovor, realizovaný o.z. Možnosť voľby v Slovenskom Grobe.
- dňa 15.-16.6.2015 absolvovanie Výcviku lektoriek v téme násilia páchaného na ženách, ktorý sa konal v Bratislave.
- dňa 17.6.2015 účasť na workshope Národnej linky pre ženy zažívajúce násilie, ktorý sa realizuje v rámci národného projektu Prevencia a eliminácia násilia na ženách pod záštitou a za účasti ministra práce, sociálnych vecí a rodiny SR JUDr. Jána Richtera.
- dňa 22.6.2015 účasť na konferencii mimovládnych organizácií v téme násilia páchaného na ženách, ktorá sa konala pod záštitou PROGRESFEM-bezpečná ženská sieť v Poprade.
- dňa 24.6.2015 účasť na odbornom stretnutí Inštitútu pre výskum práce a rodiny v Michalovciach za účelom monitorovania dosiahnutých čiastkových výsledkov, sieťovania aktivít projektu a výmeny dobrej praxe.
- dňa 24.6.2015 účasť v Košiciach na druhom stretnutí k projektu "Podpora procesov sieťovania ženských MVO pôsobiacich v oblasti násilia páchaného na ženách smerujúca k vytvoreniu formálnej národnej siete". Stretnutie viedla zahraničná expertka zo Škótska Lily Greenan.
- dňa 30.6.2015 účasť na pracovnom stretnutí koordinačno metodického centra pre rodovo podmienené a domáce násilie za účelom oboznámenia sa expertov a expertiek Rady Európy s lokálnym kontextom v oblasti poskytovania poradenských služieb, terénnej sociálnej práce v oblasti vzdelávania jednotlivých profesijných skupín s ohľadom na tému rodovo podmieneného násilia.

3. štvrtrok:

- spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- prevádzka krízovej linky
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- 8.7. účasť na multidisciplinárnom školení účastníkov koordinačných stretnutí k problematike násilia deťoch. Témou školenia bolo inštitucionálne násilie (s dôrazom na sekundárnu viktimizáciu detí). Školenie bolo realizované Národným koordinačným strediskom pre riešenie problematiky násilia na deťoch (Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR).
- prevádzka krízovej linky
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- 24.8. účasť na pracovnom stretnutí intervenčného tímu multiinštitucionálnej spolupráce za Žilinský kraj v rámci národného projektu „Podpora prevencie a eliminácie násilia na ženách“, ktoré sa konalo v Čadci.
- 26.8. stretnutie partnerov projektu za účelom podpísania projektových zmlúv v rámci programu „Domáce a rodovo podmienené násilie“; Nórsky finančný mechanizmus, Úrad

vlády SR

- prevádzka krízovej linky realizovaná
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- 10.9. účasť na odbornom stretnutí partnerov za účelom monitorovania dosiahnutia čiastkových výsledkov, sieťovania aktivít projektu a výmeny dobrej praxe a projektového a finančného manažmentu projektu „Národný projekt: Prevencia a eliminácia násillia na ženách“.
- 16.-17.9. účasť na stretnutí v Košiciach za účelom spolupráce ženských MVO na podporných a strategických dokumentoch formálnej národnej siete ženských MVO pôsobiacich v oblasti násillia páchaného na ženách.
- 23.9. účasť na ústnom pohovore vo veci udeľovania akreditácie na odbornú činnosť – špecializované sociálne poradenstvo podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon).

4. štvrtrok:

- spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- prevádzka krízovej linky
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- 21.10. účasť na prednáške koordinátorov prevencie základných škôl, ktoré sa konalo v priestoroch Mestskej polície Martin. Prednáška bola organizovaná CPPaP Martin (Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie).
- 23.10. účasť na workshope na tému Násillie páchané na ženách - multiinštitucionálna spolupráca a intervencia, ktorý viedol (Ret.) Lieutenant Scott Jenkins z mesta Duluth v štáte Minnesota, USA. Workshop sa konal v priestoroch Štátnej vedeckej knižnice v Košiciach na Pribinovej ulici č. 1. Workshop organizovalo a zabezpečovalo Veľvyslanectvo USA v Bratislave v spolupráci s Fenestrou.
- 26.10. absolvovanie exkurzie : Ústav na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých Sučany, kde sme sa oboznámili s priestormi, organizačnou štruktúrou a fungovaním ústavu. prevádzka krízovej linky
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- 26.11. organizovanie prednášky pre seniorov v Domove sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Horelica. Prednáška sa týkala témy násillia páchaného na senioroch.
- prevádzka krízovej linky
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- 3.12. účasť na stretnutí projektových partnerov za účelom naplňovania indikátorov, hodnotiacim správam a podkladom. Stretnutie sa konalo pod záštitou OZ Pomoc ohrozeným deťom: Centrum nádej, ktoré pomáha obetiam domáceho násillia a ľuďom v krízovej rozvodovej situácii s maloletými deťmi.
- 4.12. organizácia účasť na verejnom zhromaždení pod názvom „**Vypískajme násillie**“ (v rámci kampane 16 dní aktivizmu proti násilliu páchanému na ženách), ktoré sa konalo v priestoroch OC Tulip Martin pod záštitou MVO Fenestra a oz Žena v tiesni. Cieľom aktivity bolo vytvárať na Slovensku priestor, v rámci ktorého má slovenská verejnosc možnosť vyjadriť odmietavý postoj k násilliu páchanému na ženách symbolickým vypísaním násillia. Takéto aktívne vyjadrovanie odmietavého postoja proti násilliu páchanému na ženách prispieva k znížovaniu tolerancie voči násilliu páchanému na ženách v našej spoločnosti. Na kampaň **16 dní aktivizmu proti násilliu páchanému na ženách** nadväzovala **Výstava - Vystúp z kruhu násillia**, ktorá bola súčasťou zhromaždenia **"Vypískajme násillie"**. Projekt pod názvom "KONAJME! – Kampaň 16 dní aktivizmu proti násilliu páchanému na ženách 2015" bol realizovaný s finančnou podporou Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR v rámci dotačného programu Podpora a

ochrana ľudských práv a slobôd, Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny v rámci dotačného programu na podporu rodovej rovnosti, Slovensko-českého ženského fondu a Philip Morris Slovensko.

- 9.12. organizovanie prednášky, ktorá sa konala v Ústave na výkon trestu a odňatia slobody pre mladistvých v Sučanoch. Prednáška bola organizovaná v rámci programu prevencie a eliminácie domáceho násillia u odsúdených.
- 10.12. účasť na konferencii „Násillie páchané na ženách - súčasný stav a výzvy“ a na slávnostnom udeľovaní ocenenia Piata žena 2015 v Košiciach.

REALIZOVANÉ PROJEKTY

- Finančná podpora Krízovej telefonickej linky (mesto Martin)
- Nebuď ďalšou obeťou VI.: Vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ZASK)
- Láska ≠ násillie (Fond pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014, správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti - Open Society Foundation)
- Prevencia a eliminácia násillia na ženách. Tento projekt bol realizovaný vďaka podpore Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia.
- Podporné skupiny (Slovensko-český ženský fond/ Slovak-Czech Women's Fund)

PREVENTÍVNE AKTIVITY

- projekt *Nebuď ďalšou obeťou VI.* - cyklus prednášok v téme násillia páchaného na ženách určený pre stredoškolské študentky sme realizovali už siedmy rok za sebou v rámci SŠ Turčianskeho regiónu. Celkovo sa prednášok zúčastnilo v roku 2015 v *Turčianskom regióne* 123 študentiek a študentov.
- vedenie besedy o téme násillia páchaného na ženách pre 62 študentov a študentiek Strednej odbornej školy obchodu a služieb
- vedenie besedy o téme násillia páchaného na ženách pre 47 žiakov a žiačiek ZŠ v Kláštore pod Znievom
- vedenie besedy o téme násillia páchanom na ženách pre 14 študentiek a študentov Internátu v Martine.
- edenie besedy o téme násillia páchanom na senioroch v Čadci - Horelici, ktorej sa zúčastnilo 15 seniorov a senioriek
- počas roka sme distribuovali *letáky* na miesta, kde môžu zachytiť ženu zažívajúcu násillie - oslovili sme 11 odborníkov/odborníciek (napr. obvodný lekár/lekárky, psychológovia/psychologičky, psychiatrov/psychiatričky, pediatria, gynekológov/gynekologičky) a inštitúcií (napr. polícia, ÚPSVaR, OS) spolupracujúcich na pomoci klientkam, na podporu prevencie násillia páchaného na ženách.
- realizácia výstavy *Vystúp z kruhu násillia* a akcie *Vypískajme násillie* dňa 04.12.2015, ktorá sa konala v priestoroch OC Tulip Marti v rámci *16 dní aktivizmu proti násilliu páchanému na ženách Konajme!*.
- *webovú stránku* občianskeho združenia navštívilo **7535 ľudí**.

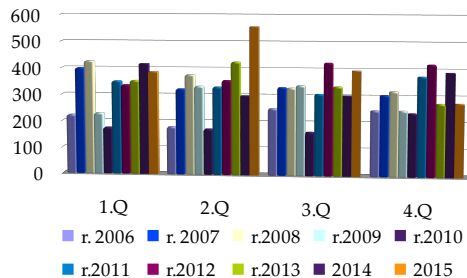
Realizáciou preventívnych aktivít sme prispeli k:

- zvýšeniu informovanosti mládeže i širokej verejnosti o téme násillia páchaného na ženách, o činnosti poradne,
- bezpečnému kontaktu pre klientelu pomocou letákov na Krízové centrum,
- zorientovaní sa v téme rodovo podmieneného násillia,
- zvýšeniu propagácie prostredníctvom letákov,
- zníženiu tolerancie násillia páchaného na ženách,
- zlepšeniu situácie a podmienok života žien zažívajúcich násillie v párových vzťahoch.

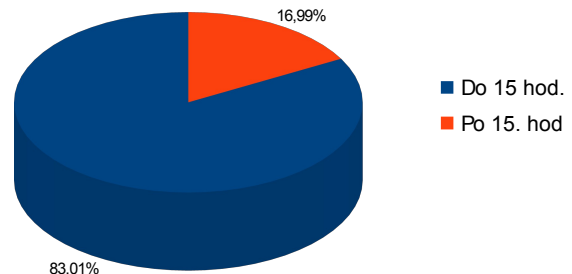
ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

V roku 2015 sme zaznamenali 1605 volaní. Do 15:00 hod sa uskutočnilo 83,01% volaní, po 15:00 hod, cez sviatky a víkendy sa uskutočnilo 16,99% volaní.

Krízová linka 2006-2015

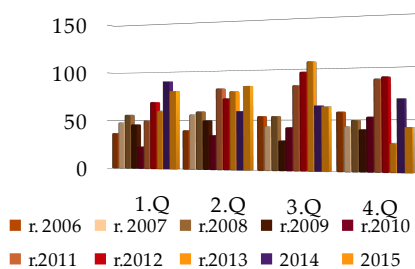


Krízová linka za rok 2015

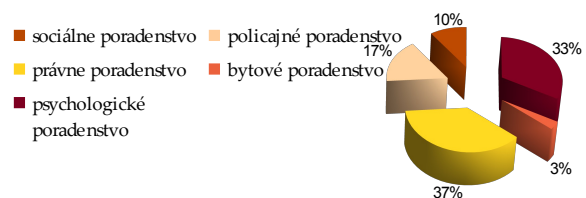


V roku 2015 sa uskutočnilo 270 osobných stretnutí. Klientkám sme poskytli 6761 úkonov.

Osobné konzultácie 2006 -2015 OZ Žena v tiesni

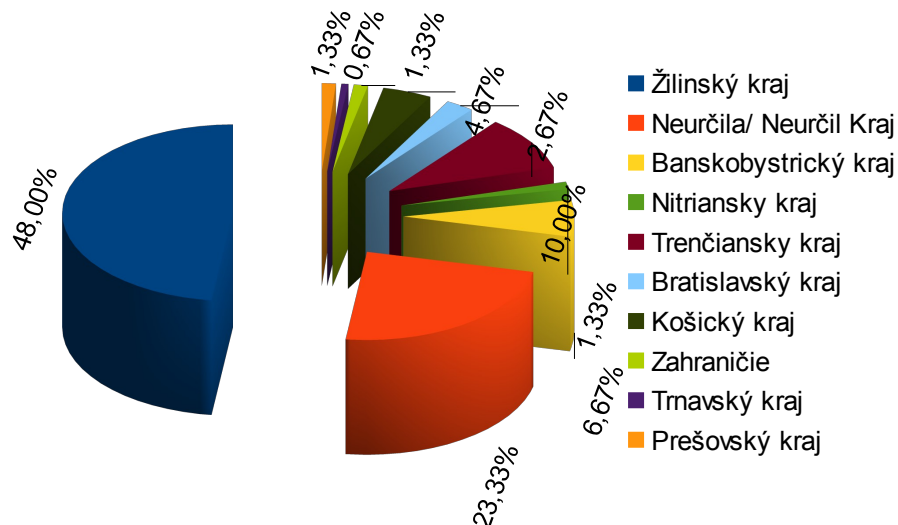


Rozdelenie poskytovaných služieb v roku 2015 OZ Žena v tiesni

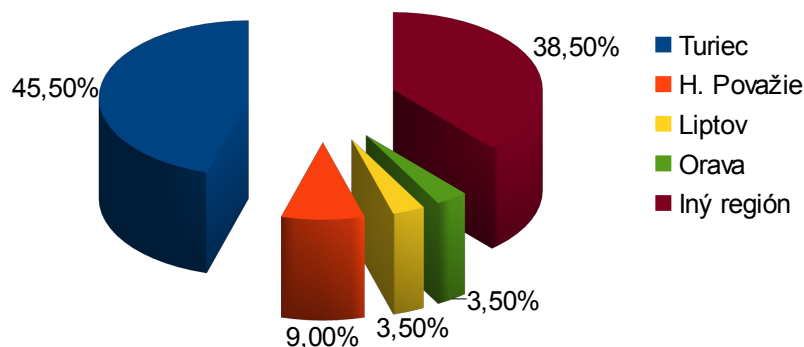


Ročný prírastok nových klientiek bol 161 klientiek, z toho z Turca bolo 45,5% klientok, zo Žilinského kraja 48 %. Priemerne mesačne sme zaznamenávali 13,4 nových klientok.

Rozloženie klientiek podľa krajov 2015



Rozloženie klientiek podľa regiónov 2015



PLÁNOVANÉ AKTIVITY 2016

- štandardné poskytovanie služieb ženám zažívajúcim násilie v partnerskom vzťahu
- udržanie služby poskytovanie pomoci v trestných veciach
- preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež (Nebud' ďalšou obeťou VII.) a verejnosť
- posilnenie poradne
- podporná skupina žien - tvorivé dielne
- absolvovanie vzdelávania: Na riešenie zameraný prístup v poradenstve a terapii, Krízová intervencia, Násilie páchané na deťoch a sexuálne zneužívanie detí

POĎAKOVANIE

Za finančnú podporu a spoluprácu sme vďační:

- VÚC Žilina
- mestu Martin
- Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014, správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti - Open Society Foundation)
- Inštitútu pre výskum práce a rodiny, ktorý bol riešiteľom národného projektu Prevencia a eliminácia násilia na ženách podporeného z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia.
- Slovensko-českému ženskému fondu
- darcom 2% a všetkým, ktorí nám pomohli pri realizovaní našej práce.

Vypracovala:

Mgr. Marcela Svitačová