

## VÝROČNÁ SPRÁVA KRÍZOVÉ CENTRUM ŽENA V TIESNI 01. 01. 2012 – 31. 12. 2012

**ŽENA V TIESNI** Krízové centrum je odbornou poradňou pre ženy, na ktorých je páchané násilie, s prevádzkou Krízovej linky. Špecializované pracovisko sa komplexne zaoberá násilím v párových vzťahoch, najmä páchaným na ženách, v rámci Žilinského kraja. Základnou prioritou je aktívne prispievať k riešeniu problémov násillia v párových vzťahoch a v rodine - sociálnou prevenciou, bezplatným erudovaným poradenstvom a sociálnymi službami. Občianske združenie ŽENA V TIESNI vzniklo v apríli roku 2005, aktívna činnosť centra začala v januári 2006. Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny nám boli udelené:

- povolenie na poskytovanie sociálneho poradenstva a prevencie podľa z. č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci,
- akreditácia podľa z. č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### NAŠE CIELE

- poskytovanie komplexného poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistancia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...),
- eliminovanie násillia páchaného na ženách a jeho negatívnych následkov v spoločnosti,
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientiek,
- prevencia sociálno-patologických javov ,
- kooperácia s policajnými zbormi, so štátnymi úradmi a neštátnymi organizáciami a združeniami,
- zapojenie sa do verejnej diskusie o násilí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti domácejmu násilliu,
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

### CIEĽOVÁ SKUPINA

Cieľová skupina sú ženy, na ktorých je alebo bolo páchané násilie vo veku od 16. rokov bez obmedzenia hornej hranice veku.

### POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- krízová a strániaca intervencia, sociálno-právne poradenstvo,
- prevádzka krízovej telefonicej linky, internetová poradňa,
- distribúcia klientely ku kompetentným odborníkom, sociálna asistancia klientiek,
- právne poradenstvo v trestných konaniach; preventívne aktivity,
- právne zastupovanie v trest.konaniach sociálna diagnostika,
- sprostredkovanie ubytovania, právnych, psychologických a pedagogických služieb.

### ŠTANDARDY PRÁCE

Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy - obeť násillia v párových vzťahoch:

- prístupnosť pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť...
- bezplatné poskytovanie služieb,
- rýchla a nebyrokratická pomoc,
- dlhodobé poskytovanie služieb,
- široká škála poskytovaných služieb,
- ženy pomáhajú ženám,
- bezpečnosť: utajená adresa,
- anonymita: údaje sa nepodávajú bez súhlasu klientky,
- feministický prístup: citlivosť k ženským témam,
- strániaca pomoc: pracovníčky sú na strane klientiek, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva,

- pomoc svojpomocou: pomoc adresovaná potrebám a záujmom ženy,
- platený a školený personál.

## **PERSONÁL PORADNE**

- krízová poradkyňa/sociálna pedagogička (VŠ) - 8 hod. úväzok
- krízová poradkyňa/sociálna pracovníčka (VŠ) - 8 hod. úväzok
- krízová poradkyňa/právnička (VŠ) - 4 hod. úväzok
- office managerka – účtovníčka DoČ

## **iní**

- 12 členov občianskeho združenia
- 14 dobrovoľníkov - asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách

Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky...).

## **AKTIVITY**

### **1. štvrťrok:**

- spracovanie výročnej správy za rok 2011
- spracovanie údajov interných štatistík za minulý rok
- vyúčtovanie dotácií za rok 2011
- účasť na Diskusii s aktérmi pôsobiacimi v oblasti Domáceho a rodovo podmieneného násillia, ktorá sa uskutoční dňa 12. januára 2012 o 09:00 hod. v Miestodržitelskom paláci na Hlavnom námestí č. 8 v Bratislave
- účasť na Diskusiu s aktérmi pôsobiacimi v oblasti Domáceho a rodovo podmieneného násillia, ktorá sa uskutoční dňa 6. februára 2012 o 09:00 hod. v hoteli Bôrik v Bratislave
- prezentácia príspevku „Špeciálne metódy so ženami zažívajúcimi násillie v intímnych vzťahoch v SR“ na konferencii – Metódy SP s rodinou, konanej 27.3.2012 v Žiline, organizovanej VŠZSP Svätej Alžbety a UKF v Nitre
- účasť na workshope „CEDAW training for NGO activists“ v dňoch 28.- 30.3.2012 v Bratislave
- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciam v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násillie v partnerských vzťahoch
- realizácia projektu „Všeobecná podpora“ podporeného Slovensko-českým ženským fondom
- príprava projektov k podpore financovania krízovej linky
- vypracovanie projektu Nebuď ďalšou obeťou IV.
- mediálne vystúpenie pracovníčky OZ Žena v tiesni dňa 6.2.2012 v STV v relácii Dámsky klub na tému násillie páchané na ženách
- inzercia OZ Žena v tiesni v Turčianskych novinách
- vyjadrenie k téme násillia páchaného na ženách a medializácia OZ Žena v tiesni v denníku Nový čas, dňa 15.3.2012

### **2. štvrťrok:**

- realizácia projektu „Všeobecná podpora“ podporeného Slovensko-českým ženským fondom
- prevádzka krízovej linky realizovaná s finančným prispením mesta Martin a mesta Vrútky
- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciam v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násillie v partnerských vzťahoch
- realizácia prednášky v téme násillia páchaného na ženách v intímnych vzťahoch pre študentky 1. ročníka na gymnáziu vo Vrútkach

### 3. štvrťrok:

- realizácia projektu „Všeobecná podpora“ podporeného Slovensko-českým ženským fondom
- prevádzka krízovej linky realizovaná s finančným príspevom mesta Martin a mesta Vrútky
- príprava projektu Nebuď ďalšou obeťou IV., ktorý je realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja
- vypracovanie projektu na výzvu Nadácie SPP
- evalvácia výsledkov projektu „Všeobecná podpora“ realizovaný v roku 2011 vďaka podpore Womensfund pracovníčkou fondu
- realizácia prednášky „Piliere rovnocenného vzťahu“ v Ústave na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých v Sučanoch
- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciám v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch
- účasť na seminári „Užívanie drog a sexuálne zneužívanie“ dňa 22.8.2012 v Košiciach v rámci projektu Daphne III Programme, ktorý je financovaný Európskou úniou

### 4. štvrťrok:

- realizácia projektu „Všeobecná podpora“ podporeného Slovensko-českým ženským fondom
- realizácia realizácia 9 prednášok na 8 stredných školách a jednom internáte v Turčianskom regióne v rámci projektu NDO IV. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja
- vyhodnotenie evaluácie - kvality prednášok a projektu - Nebuď ďalšou obeťou IV. realizovaný s podporou ZASK;
- prevádzka krízovej linky realizovaná s finančným príspevom mesta Martin a mesta Vrútky
- príprava a realizácia výstavy Vystúp z kruhu násilia a akcie Vypískajme násilie dňa 25.11.2012 v OC Tulip v rámci 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme!
- vypracovanie projektu na výzvu od Slovensko-českého ženského fondu
- vypracovanie žiadosti o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb a dotácie na podporu vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podanej na MPSVaR
- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciám v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch
- rozhovor pre denník SME do článku „Stovky žien potratia pre násilie“ vydaného dňa 2.10.2012
- spolupráca na tvorbe článku „Z lásky ostali len vrásky“ zverejnený v časopise MAMA A JA
- účasť na Otváracíj konferencii programu SK09 Domáce a rodovo podmienené násilie, organizovanej Úradom vlády SR ako správca programu SK09 Domáce a rodovo podmienené násilie podporeného v rámci Finančného mechanizmu EHP a Nórskeho finančného mechanizmu 2009 – 2014 pri príležitosti Medzinárodného dňa boja proti násiliu na ženách, dňa 26. novembra 2012 v Bratislave
- vyhodnotenie aktivít poradne;
- ukončenie projektov;
- spracovanie a vyhodnotenie údajov interných štatistík.

### REALIZOVANÉ PROJEKTY

- Žena v tiesni - všeobecná podpora (SČŽF)
- Finančná podpora Krízovej telefonickej linky (mesto Martin, mesto Vrútky)
- Nebuď ďalšou obeťou IV. (ZASK)

## MEDIALIZÁCIA

V tomto roku sme sa prezentovali:

- mediálne vystúpenie pracovníčky OZ Žena v tiesni dňa 6.2.2012 v STV v relácii Dámsky klub na tému násilie páchané na ženách
- inzercia OZ Žena v tiesni v Turčianskych novinách
- vyjadrenie k téme násilia páchaného na ženách a medializácia OZ Žena v tiesni v denníku Nový čas, dňa 15.3.2012
- rozhovor pre denník SME do článku „Stovky žien potratia pre násilie“ vydaného dňa 2.10.2012
- spolupráca na tvorbe článku „Z lásky ostali len vrásky“ zverejnený v časopise MAMA A JA
- medializácia výstavy Vystúp z kruhu násilia a akcie Vypískajme násilie dňa 25.11.2012 v OC Tulip v rámci 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme! Na:
  - <http://www.prohuman.sk/socialna-praca/vypiskajme-nasilie>,
  - <http://www.turieconline.sk/aktualne/item/59-dni-aktivizmu-proti-nasiliu-na-zenach>,
  - v televízii Turiec, v Slovenskom rozhlase

## PREVENTÍVNE AKTIVITY

- projekt *Nebud' ďalšou obeťou IV.* – cyklus prednášok v téme násilia páchaného na ženách určený pre stredoškolské študentky sme realizovali už piaty rok za sebou v rámci SŠ Turčianskeho regiónu. Celkovo sa prednášok zúčastnilo vyše 320 študentiek z 9 škôl a jedného internátu v Turčianskom regióne.
- počas roka sme distribuovali *letáky* na miesta, kde môžu zachytiť ženu zažívajúcu násilie – oslovili sme 29 odborníkov/odborníciek (napr. obvodný lekári/lekárky, psychologovia/psychologičky, psychiatrov/psychiatričky, pediatria, gynekológov/gynekologičky) a inštitúcií (napr. polícia, ÚPSVaR, OS) spolupracujúcich na pomoci klientkam, na podporu prevencie násilia páchaného na ženách.
- realizácia výstavy Vystúp z kruhu násilia a akcie Vypískajme násilie dňa 25.11.2012 v OC Tulip v rámci 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme! (účasť cca 200 ľudí).
- *webovú stránku* občianskeho združenia navštívilo **2877 ľudí**.

Realizáciou preventívnych aktivít sme prispeli k:

- zvýšeniu informovanosti mládeže i širokej verejnosti o téme násilia páchaného na ženách, o činnosti poradne,
- bezpečnému kontaktu pre klientelu pomocou letákov na Krízové centrum,
- zorientovaní sa v téme rodovo podmieneného násilia,
- zvýšeniu propagácie prostredníctvom letákov,
- zníženiu tolerancie násilia páchaného na ženách,
- zlepšeniu situácie a podmienok života žien zažívajúcich násilie v párových vzťahoch.

## STATISTICKÉ ÚDAJE

položka	Rok 2011	Rok 2012
hovory na krízovú linku	1353	<b>1528</b>
emailová krízová intervencia	344	<b>311</b>
počet konzultácií s klientkami	1550	<b>1628</b>
počet nových klientiek	204	<b>231</b>
osobné konzultácie	305	<b>329</b>
terenná práca a osobná asistencia	46	<b>29</b>
ostatné úkony	6796	<b>7127</b>

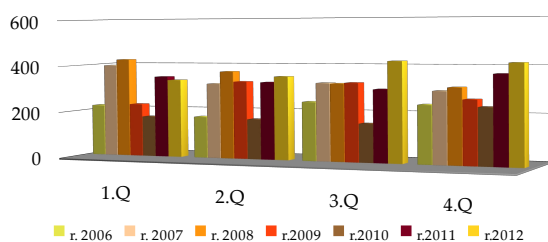
Krízovú poradňu v roku 2012 kontaktovalo 1628 klientiek/ov.

V roku 2012 sme zaznamenali 1528 volaní, čo je o 13% viac ako v roku 2011. Do 15:00hod sa

uskutočnilo 73% volaní, po 15:00 hod, cez sviatky a víkendy sa uskutočnilo 27% volaní.

### Krízová linka 2006 - 2012

OZ Žena v tiesni



### Krízová linka za rok 2012

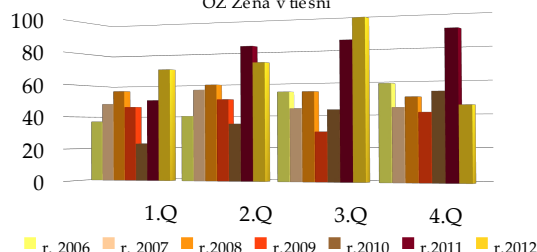
OZ Žena v tiesni



V roku 2012 sa uskutočnilo 329 osobných stretnutí, čo je o 8 % viac ako v roku 2011.

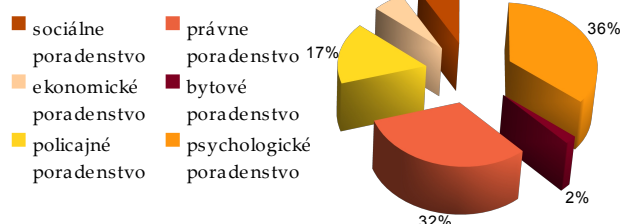
### Osobné konzultácie 2006 - 2012

OZ Žena v tiesni



### Rozdelenie poskytovaných služieb v roku 2012

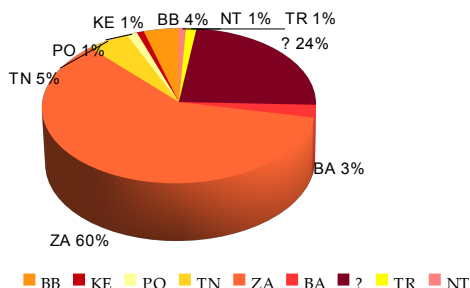
OZ Žena v tiesni



Ročný prírastok nových klientiek bol 231 nových klientiek, čo je o 15% viac ako v minulom roku, z toho z Turca bolo 45% klientok, zo Žilinského kraja 60%. Priemerne mesačne sme zaznamenávali 19,3 nových klientok.

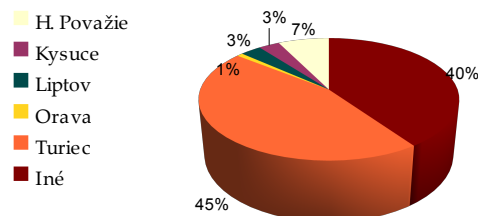
### Klientky z krajov SR 2012

OZ Žena v tiesni



### Klientky z regiónov ŽSK 2012

OZ Žena v tiesni



## PLÁNOVANÉ AKTIVITY 2013

- štandardné poskytovanie služieb ženám zažívajúca násilie v partnerskom vzťahu
- udržanie služby poskytovanie pomoci v trestných veciach
- preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež (Nebud' ďalšou obeťou V.) a verejnosť
- rozšírenie poradne o nové pobočky
- personálne posilnenie poradne

## POĎAKOVANIE

Za finančnú podporu a spoluprácu sme vďační:

- VÚC Žilina
- Slovensko – českému ženskému fondu
- mestu Martin, Vrútky
- darcom 2% a všetkým, ktorí nám pomohli pri realizovaní našej práce.

Vypracovali:

PhDr. Tatiana Brnová

Mgr. Barbora Flašíková