

## VÝROČNÁ SPRÁVA KRÍZOVÉ CENTRUM ŽENA V TIESNI 01. 01. 2013 – 31. 12. 2013

**ŽENA V TIESNI** Krízové centrum je odbornou poradňou pre ženy, na ktorých je páchané násilie, s prevádzkou Krízovej linky. Špecializované pracovisko sa komplexne zaoberá násilím v párových vzťahoch, najmä páchaným na ženách, v rámci Žilinského kraja. Základnou prioritou je aktívne prispievať k riešeniu problémov násillia v párových vzťahoch a v rodine - sociálnou prevenciou, bezplatným erudovaným poradenstvom a sociálnymi službami. Občianske združenie ŽENA V TIESNI vzniklo v apríli roku 2005, aktívna činnosť centra začala v januári 2006. Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny nám boli udelené:

- povolenie na poskytovanie sociálneho poradenstva a prevencie podľa z. č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci,
- akreditácia podľa z. č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### NAŠE CIELE

- poskytovanie komplexného poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistancia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...),
- eliminovanie násillia páchaného na ženách a jeho negatívnych následkov v spoločnosti,
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientiek,
- prevencia sociálno-patologických javov ,
- kooperácia s policajnými zbormi, so štátnymi úradmi a neštátnymi organizáciami a združeniami,
- zapojenie sa do verejnej diskusie o násilí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti domácejmu násilliu,
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

### CIEĽOVÁ SKUPINA

Cieľová skupina sú ženy, na ktorých je alebo bolo páchané násilie vo veku od 16. rokov bez obmedzenia hornej hranice veku.

### POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- krízová a strániaca intervencia, sociálno-právne poradenstvo,
- prevádzka krízovej telefonicej linky, internetová poradňa,
- distribúcia klientely ku kompetentným odborníkom, sociálna asistancia klientiek,
- právne poradenstvo v trestných konaniach; preventívne aktivity,
- právne zastupovanie v trest.konaniach sociálna diagnostika,
- sprostredkovanie ubytovania, právnych, psychologických a pedagogických služieb.

### ŠTANDARDY PRÁCE

Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy - obeť násillia v párových vzťahoch:

- prístupnosť pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť...
- bezplatné poskytovanie služieb,
- rýchla a nebyrokratická pomoc,
- dlhodobé poskytovanie služieb,
- široká škála poskytovaných služieb,
- ženy pomáhajú ženám,
- bezpečnosť: utajená adresa,
- anonymita: údaje sa nepodávajú bez súhlasu klientky,
- feministický prístup: citlivosť k ženským témam,
- strániaca pomoc: pracovníčky sú na strane klientiek, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva,

- pomoc svojpomocou: pomoc adresovaná potrebám a záujmom ženy,
- platený a školený personál.

## **PERSONÁL PORADNE**

- krízová poradkyňa/sociálna pedagogička (VŠ)
- krízová poradkyňa/sociálna pracovníčka (VŠ)
- krízová poradkyňa/právnička (VŠ)
- office managerka – účtovníčka

## **iní**

- 12 členov občianskeho združenia
- 14 dobrovoľníkov - asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách

Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky, ...).

## **AKTIVITY**

### **1. štvrťrok:**

- spracovanie výročnej správy za rok 2012
- spracovanie údajov interných štatistík za minulý rok
- vyúčtovanie dotácií za rok 2012
- realizácia projektu „Všeobecná podpora“ podporeného Slovensko-českým ženským fondom
- vypracovanie projektov k podpore financovania krízovej linky
- vypracovanie projektu Nebuď ďalšou obeťou V.
- vypracovanie projektového zámeru v rámci Programu podpory mimovládnych organizácií: Demokracia a ľudské práva, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP
- vypracovanie projektu Kampaň za život bez násillia na výzvu na predkladanie žiadostí o poskytnutie dotácie zo štátneho rozpočtu na financovanie projektov v oblasti prevencie kriminality, vyhlasovateľ: Rada vlády Slovenskej republiky pre prevenciu kriminality
- vedenie besedy o téme násillia páchaného na ženách pre študentov a študentky Strednej odbornej školy obchodu a služieb
- vedenie besedy o téme násillia páchaného na ženách pre žiakov a žiacky 8. a 9. ročníka ZŠ v Kláštore pod Znievom
- účasť na I.,II.,III. rodovom tréningu v dňoch 4.2. - 6.2.2013, 1.3. - 3.3.2013 a 15.3. - 17.3.2013 v Tatranskej Štrbe
- účasť na informačnom seminári Aktívne občianstvo a inklúzia v Banskej Bystrici
- aktívne zapojenie do nultého ročníka udeľovania ocenenia Piata žena 2013
- inzercia OZ Žena v tiesni v Turčianskych novinách

### **2. štvrťrok:**

- realizácia projektu „Všeobecná podpora“ podporeného Slovensko-českým ženským fondom
- prevádzka krízovej linky realizovaná s finančným prispením mesta Martin a mesta Vrútky
- vypracovanie projektu na výzvu Fondu pre mimovládne organizácie
- vypracovanie projektu na partnerstvo do národného projektu „Podpora prevencie a eliminácie násillia páchaného na ženách“
- účasť na seminári Zastavme týranie k problematike týrania seniorov v domácom prostredí a týranie žien konané na Úrade ŽSK, organizované ŽSK
- účasť na IV. rodovom tréningu v dňoch 26.4. - 28.4.2013 v Tatranskej Štrbe
- prezentácia činnosti OZ Žena v tiesni na akcii pri príležitosti 15. výročia firmy ECCO v Martine
- účasť na stretnutí neformálnej siete MVO v Košiciach

- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciám v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch

### 3. štvrťrok:

- realizácia projektu „Všeobecná podpora“ podporeného Slovensko-českým ženským fondom
- prevádzka krízovej linky realizovaná s finančným príspevom mesta Martin a mesta Vrútky
- príprava projektu Nebuď ďalšou obeťou V., ktorý je realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja
- realizácia projektu Láska ≠ násilie, ktorý bol podporený sumou 65 163 eur z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation. Cieľom projektu Láska ≠ násilie je Posilnenie zraniteľných skupín.
- založenie facebookovej stránky: <https://www.facebook.com/pages/OZ-%C5%BDena-v-tiesni/530663727004957>
- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciám v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch

### 4. štvrťrok:

- realizácia projektu „Všeobecná podpora“ podporeného Slovensko-českým ženským fondom
- prevádzka krízovej linky realizovaná s finančným príspevom mesta Martin a mesta Vrútky
- realizácia prednášok na stredných školách v Turčianskom regióne v rámci projektu NDO V. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja
- realizácia prednášky „Piliere rovnocenného vzťahu“ v ZVJS v Sučanoch
- realizácia projektu Láska ≠ násilie, ktorý bol podporený sumou 65 163 eur z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation. Cieľom projektu Láska ≠ násilie je Posilnenie zraniteľných skupín.
- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciám v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch
- účasť na stretnutí „Pracovnej skupiny na podporu ratifikácie a implementácie Istanbulského dohovoru“ v Bratislave
- príprava a realizácia výstavy Vystúp z kruhu násilia a akcie Vypískajme násilie dňa 25.11.2013 na Divadelnom námestí v Martine v rámci 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme!
- účasť na prijímačkách na kurz supervízie organizovaným ASSP v Bratislave
- vyhodnotenie aktivít poradne
- ukončenie projektov
- spracovanie a vyhodnotenie údajov interných štatistík.

### REALIZOVANÉ PROJEKTY

- Žena v tiesni - všeobecná podpora (SČŽF)
- Finančná podpora Krízovej telefonickej linky (mesto Martin, mesto Vrútky)
- Nebuď ďalšou obeťou V. (ZASK)
- Láska ≠ násilie (Fond pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014, správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation)

## PREVENTÍVNE AKTIVITY

- projekt *Nebud' ďalšou obeťou V.* – cyklus prednášok v téme násilia páchaného na ženách určený pre stredoškolské študentky sme realizovali už šiesty rok za sebou v rámci SŠ Turčianskeho regiónu. Celkovo sa prednášok zúčastnilo vyše 302 študentiek a 34 študentov z 9 škôl v Turčianskom regióne.
- prednáška „Piliere rovnocenného vzťahu“ v ZVJS v Sučanoch pre 31 mužov
- vedenie besedy o téme násilia páchaného na ženách pre 18 študentov a študentiek Strednej odbornej školy obchodu a služieb
- vedenie besedy o téme násilia páchaného na ženách pre 28 žiakov a žiačiek 8. a 9. ročníka ZŠ v Kláštore pod Znievom
- počas roka sme distribuovali *letáky* na miesta, kde môžu zachytiť ženu zažívajúcu násilie – oslovili sme 12 *odborníkov/odborníčiek* (napr. obvodný lekári/lekárky, psychologovia/psychologičky, psychiatrov/psychiatričky, pediatria, gynekológov/gynekologičky) a *inštitúcie* (napr. polícia, ÚPSVaR, OS) spolupracujúcich na pomoci klientkam, na podporu prevencie násilia páchaného na ženách.
- realizácia výstavy *Vystúp z kruhu násilia* a akcie *Vypískajme násilie* dňa 25.11.2013 na Divadelnom námestí v rámci *16 dní aktivizmu proti násilii páchanému na ženách Konajme!* (účasť cca 50 ľudí).
- *webovú stránku* občianskeho združenia navštívilo **4323 ľudí**.

Realizáciou preventívnych aktivít sme prispeli k:

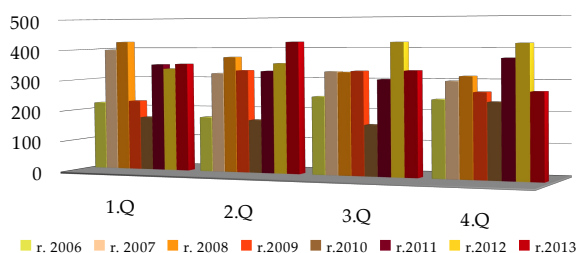
- zvýšeniu informovanosti mládeže i širokej verejnosti o téme násilia páchaného na ženách, o činnosti poradne,
- bezpečnému kontaktu pre klientelu pomocou letákov na Krízové centrum,
- zorientovaní sa v téme rodovo podmieneného násilia,
- zvýšeniu propagácie prostredníctvom letákov,
- zníženiu tolerancie násilia páchaného na ženách,
- zlepšeniu situácie a podmienok života žien zažívajúcich násilie v párových vzťahoch.

## ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

V roku 2013 sme zaznamenali 1379 volaní. Do 15:00hod sa uskutočnilo 77% volaní, po 15:00 hod, cez sviatky a víkendy sa uskutočnilo 23% volaní.

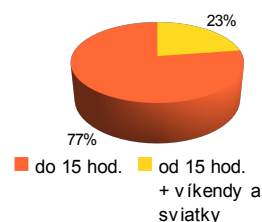
**Krízová linka 2006 - 2013**

OZ Žena v tiesni



**Krízová linka za rok 2013**

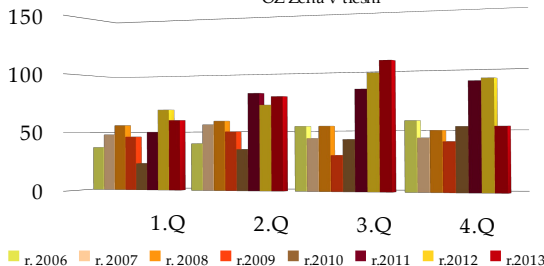
OZ Žena v tiesni



V roku 2013 sa uskutočnilo 299 osobných stretnutí. Klientkám sme poskytli 6203 úkonov.

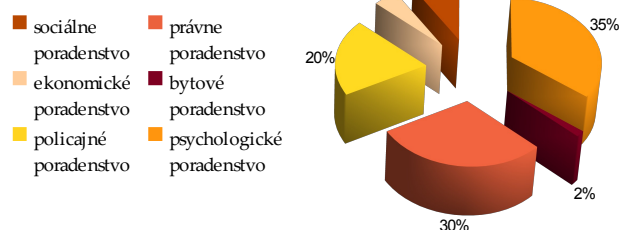
**Osobné konzultácie 2006 - 2013**

OZ Žena v tiesni

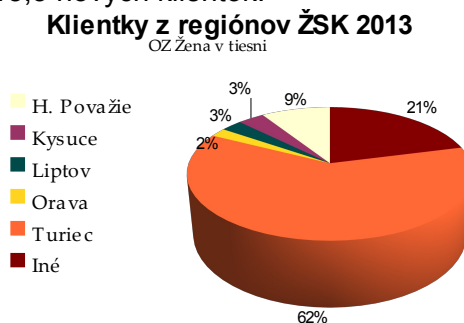
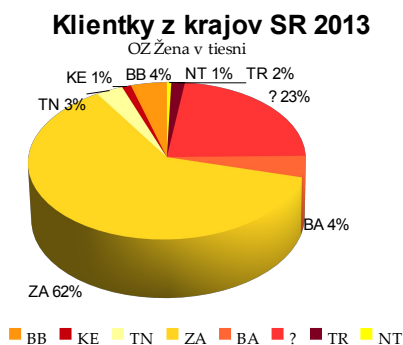


**Rozdelenie poskytovaných služieb v roku 2013**

OZ Žena v tiesni



Ročný prírastok nových klientiek bol 183 klientiek, z toho z Turca bolo 62% klientok, zo Žilinského kraja 62 %. Priemerne mesačne sme zaznamenávali 15,3 nových klientok.



## PLÁNOVANÉ AKTIVITY 2014

- štandardné poskytovanie služieb ženám zažívajúcim násilie v partnerskom vzťahu
- udržanie služby poskytovanie pomoci v trestných veciach
- preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež (Nebud' ďalšou obeťou VI.) a verejnosť
- personálne posilnenie poradne
- absolvovanie kurzu supervízie

## POĎAKOVANIE

Za finančnú podporu a spoluprácu sme vďační:

- VÚC Žilina
- Slovensko – českému ženskému fondu
- mestu Martin, Vrútky
- firme Ecco
- Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014, správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation)
- darcom 2% a všetkým, ktorí nám pomohli pri realizovaní našej práce.

Vypracovali:

PhDr. Tatiana Brnová

Mgr. Barbora Flašíková