



ŽENA V TIESNI

## VÝROČNÁ SPRÁVA KRÍZOVÉ CENTRUM ŽENA V TIESNI 01. 01. 2014 – 31. 12. 2014

Krízové centrum je odbornou poradňou pre ženy, na ktorých je páchané násilie, s prevádzkou Krízovej linky. Špecializované pracovisko sa komplexne zaoberá násilím v párových vzťahoch, najmä páchaným na ženách, v rámci Žilinského kraja. Základnou prioritou je aktívne prispievať k riešeniu problémov násillia v párových vzťahoch a v rodine - sociálnou prevenciou, bezplatným erudovaným poradenstvom a sociálnymi službami.

Občianske združenie ŽENA V TIESNI vzniklo v apríli roku 2005, aktívna činnosť centra začala v januári 2006. Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny nám boli udelené:

- povolenie na poskytovanie sociálneho poradenstva a prevencie podľa z. č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci,
- akreditácia podľa z. č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### NAŠE CIELE

- poskytovanie komplexného poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistancia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...),
- eliminovanie násillia páchaného na ženách a jeho negatívnych následkov v spoločnosti,
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientiek,
- prevencia sociálno-patologických javov ,
- kooperácia s policajnými zbormi, so štátnymi úradmi a neštátnymi organizáciami a združeniami,
- zapojenie sa do verejnej diskusie o násillí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti domácejmu násilliu,
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

### CIEĽOVÁ SKUPINA

Cieľová skupina sú ženy, na ktorých je alebo bolo páchané násilie vo veku od 16. rokov bez obmedzenia hornej hranice veku.

### POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- krízová a strániaca intervencia, sociálno-právne poradenstvo,
- prevádzka krízovej telefonickej linky, internetová poradňa,
- distribúcia klientely ku kompetentným odborníkom, sociálna asistancia klientiek,
- právne poradenstvo v trestných konaniach; preventívne aktivity,
- právne zastupovanie v trest. konaniach sociálna diagnostika,
- sprostredkovanie ubytovania, právnych, psychologických a pedagogických služieb.

### ŠTANDARDY PRÁCE

Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy - obeť násillia v párových vzťahoch:

- prístupnosť pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť...
- bezplatné poskytovanie služieb,
- rýchla a nebyrokratická pomoc,
- dlhodobé poskytovanie služieb,
- široká škála poskytovaných služieb,
- ženy pomáhajú ženám,
- bezpečnosť: utajená adresa,
- anonymita: údaje sa nepodávajú bez súhlasu klientky,
- feministický prístup: citlivosť k ženským témam,
- strániaca pomoc: pracovníčky sú na strane klientiek, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva,
- pomoc svojpomocou: pomoc adresovaná potrebám a záujmom ženy,
- platený a školený personál.

## PERSONÁL PORADNE

- krízová poradkyňa/sociálna pedagogička (VŠ)
- krízová poradkyňa/psychologička (VŠ)
- krízová poradkyňa/právnička (VŠ)
- office managerka – účtovníčka

iní

- 12 členov občianskeho združenia
- 14 dobrovoľníkov - asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách

Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky, ...).

## AKTIVITY

### 1. štvrťrok:

- spracovanie výročnej správy za rok 2013
- spracovanie údajov interných štatistík za minulý rok
- vyúčtovanie dotácií za rok 2013
- vypracovanie projektov k podpore financovania krízovej linky
- vypracovanie projektu Nebuď ďalšou obeťou VI.
- účasť na akreditovanom kurze Supervízia v sociálnej práci v Dolnej Krúpe a príprava Kampane Láska ≠ násilie v rámci realizácie projektu Láska ≠ násilie, ktorý bol podporený z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation.
- besedy o téme násilia páchaného na ženách pre študentov a študentky Strednej odbornej školy obchodu a služieb a v Centre voľného času Kamarát v Martine pre výchovné poradkyne na školách
- dňa 5.2.2014 účasť na pracovnom stretnutí pre partnerstvo v národnom projekte s predstaviteľkami IVPR a s predstaviteľkou MPSVR SR - odbor prípravy národných projektov a iné MVO v Žiline
- dňa 12.2.2014 učať na stretnutí „Pracovnej skupiny na podporu ratifikácie a implementácie Istanbulskeho Dohovoru“ v Martine
- dňa 26.2.2014 účasť v Košiciach na pracovnom stretnutí k tvorbe databázy pre poradenstvo a zber údajov, ktoré realizuje Fenestra v rámci projektu „Zvyšovanie dostupnosti a kvality špecializovanej ochrany, pomoci a podpory pre ženy zažívajúce rodovo podmienené násilie“
- inzercia OZ Žena v tiesni v Turčianskych novinách

### 2. štvrťrok:

- spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- realizácia Kampane Láska ≠ násilie v 5 mestách Žilinského kraja (Martin, Žilina, Ružomberok, Liptovský Mikuláš, Čadca) v rámci realizácie projektu Láska ≠ násilie, ktorý bol podporený z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation. Aktivity:
  - premietanie v kinách a beseda pre stredné školy a verejnosť „Nebuď ďalšou obeťou“
  - výstava na námestiach „Vystúp z kruhu násilia“
  - beseda so seniormi na tému násilia na senioroch.
- účasť na akreditovanom kurze 3., 4., 5. časť Supervízia v sociálnej práci v Dolnej Krúpe
- mediálne výstupy v Rádiu Rebeca – téma násilie na ženách a v Rádiu Rebeca a TV Turiec k projektu Láska ≠ násilie.
- dňa 9.4.2014 účasť v Košiciach na pracovnom stretnutí k tvorbe databázy pre poradenstvo a zber údajov, ktoré realizuje Fenestra v rámci projektu „Zvyšovanie dostupnosti a kvality špecializovanej ochrany, pomoci a podpory pre ženy zažívajúce rodovo podmienené násilie“
- spracovanie a vyhodnotenie aktivít projektu Láska ≠ násilie.

### 3. štvrťrok:

- spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- prevádzka krízovej linky realizovaná s finančným príspevom mesta Martin a mesta Vrútky
- realizácia projektu Láska ≠ násilie podporeného realizácia projektu, ktorý bol podporený sumou 65 163 eur z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014.

Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation. Cieľom projektu *Láska ≠ násilie* je Posilnenie zraniteľných skupín.

- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciám v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch
- príprava projektu *Nebud' ďalšou obeťou VI.*, ktorý je realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja
- účasť na akreditovanom kurze 6. Časť Supervízia v sociálnej práci v Dolnej Krúpe a príprava Kampane *Láska ≠ násilie* v rámci realizácie projektu *Láska ≠ násilie*, ktorý bol podporený z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation.

#### 4. štvrt'rok:

- prevádzka krízovej linky realizovaná s finančným príspevom mesta Martin a mesta Vrútky
- realizácia 16 prednášok na 12 stredných školách v Turčianskom regióne v rámci projektu NDO VI. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja
- realizácia projektu *Láska ≠ násilie*, ktorý bol podporený sumou 65 163 eur z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation. Cieľom projektu *Láska ≠ násilie* je Posilnenie zraniteľných skupín.
- Realizácia 5 prednášok pre 5 Zariadení pre seniorov v Žilinskom kraji a pre jedno zariadenie pre seniorov v Turčianskom regióne v rámci projektu *Láska ≠ násilie*, ktorý bol podporený sumou 65 163 eur z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation. Cieľom projektu *Láska ≠ násilie* je Posilnenie zraniteľných skupín.
- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciám v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch
- účasť na stretnutí v rámci Národného projektu, „Prevencia a eliminácia násilia páchaného na ženách,“ ktoré sa uskutočnilo v Žiline – Náruč a v Bratislave
- účasť na rozhlasovej diskusii v rádiu Regina v Banskej Bystrici na tému: „Násilie páchané na senioroch“.
- ukončenie projektov
- spracovanie a vyhodnotenie údajov interných štatistík.

#### REALIZOVANÉ PROJEKTY

- Finančná podpora Krízovej telefonickkej linky (mesto Martin, mesto Vrútky)
- *Nebud' ďalšou obeťou VI.* (ZASK)
- *Láska ≠ násilie* (Fond pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014, správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation)

#### PREVENTÍVNE AKTIVITY

- projekt *Nebud' ďalšou obeťou VI.* – cyklus prednášok v téme násilia páchaného na ženách určený pre stredoškolské študentky sme realizovali už siedmy rok za sebou v rámci SŠ Turčianskeho regiónu. Celkovo sa prednášok zúčastnilo 12 škôl v Turčianskom regióne .
- vedenie besedy o téme násilia páchaného na ženách pre 18 študentov a študentiek Strednej odbornej školy obchodu a služieb
- vedenie besedy o téme násilia páchaného na ženách pre 28 žiakov a žiačiek 8. a 9. ročníka ZŠ v Kláštore pod Znievom
- počas roka sme distribuovali *letáky* na miesta, kde môžu zachytiť ženu zažívajúcu násilie – oslovili sme 12 *odborníkov/odborníček* (napr. obvodný lekári/lekárky, psychologovia/ psychologičky, psychiatrov/psychiatričky, pediatria, gynekológov/ gynekologičky) a *inštitúcií* (napr. polícia, ÚPSVaR, OS) spolupracujúcich na pomoci klientkam, na podporu prevencie násilia páchaného na ženách.
- realizácia výstavy *Vystúp z kruhu násilia* a akcie *Vypískajme násilie* dňa 25.11.2013 na Divadelnom námestí v rámci *16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme!* (účasť cca 50 ľudí).
- *webovú stránku* občianskeho združenia navštívilo **6809 ľudí**.

Realizáciou preventívnych aktivít sme prispeli k:

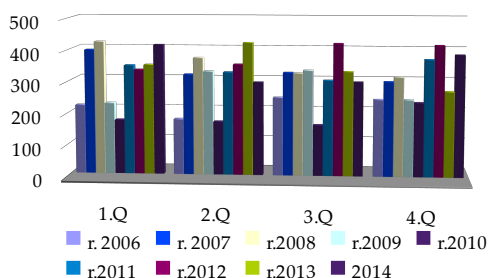
- zvýšeniu informovanosti mládeže i širokej verejnosti o téme násilia páchaného na ženách, o činnosti poradne,
- bezpečnému kontaktu pre klientelu pomocou letákov na Krízové centrum,

- zorientovaní sa v téme rodovo podmieneného násillia,
- zvýšeniu propagácie prostredníctvom letákov,
- zníženiu tolerancie násillia páchaného na ženách,
- zlepšeniu situácie a podmienok života žien zažívajúcich násillie v párových vzťahoch.

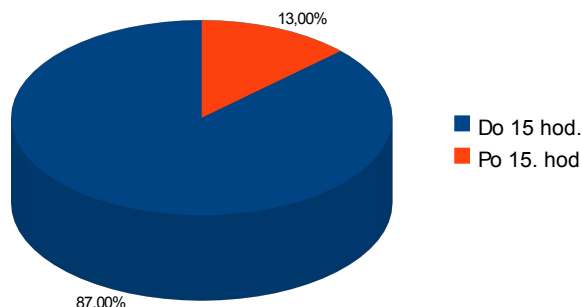
### ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

V roku 2014 sme zaznamenali 1400 volaní. Do 15:00 hod sa uskutočnilo 87% volaní, po 15:00 hod, cez sviatky a víkendy sa uskutočnilo 13% volaní.

**Krízová linka 2006-2014**



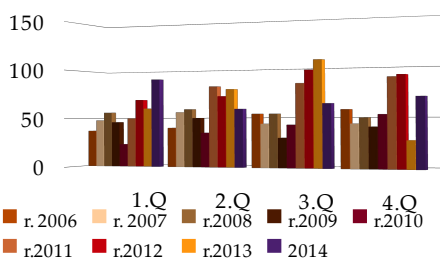
**Krízová linka za rok 2014**



V roku 2014 sa uskutočnilo 283 osobných stretnutí. Klientkám sme poskytli 6251 úkonov.

**Osobné konzultácie 2006 -2014**

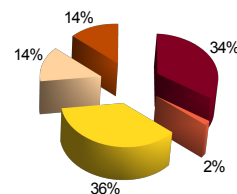
OZ Žena v tiesni



**Rozdelenie poskytovaných služieb v roku 2014**

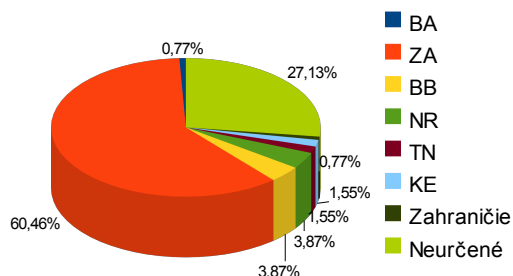
OZ Žena v tiesni

- sociálne poradenstvo
- bytové poradenstvo
- policajné poradenstvo
- právne poradenstvo
- psychologické poradenstvo



Ročný prírastok nových klientiek bol 131 klientiek, z toho z Turca bolo 43% klientok, zo Žilinského kraja 60 %. Priemerne mesačne sme zaznamenávali 10,9 nových klientok.

**Rozloženie klientiek podľa krajov 2014**



## PLÁNOVANÉ AKTIVITY 2015

- štandardné poskytovanie služieb ženám zažívajúcim násilie v partnerskom vzťahu
- udržanie služby poskytovanie pomoci v trestných veciach
- preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež (Nebud' ďalšou obeťou VII.) a verejnosť
- personálne posilnenie poradne
- podporná skupina žien – tvorivé dielne
- absolvovanie výcviku rodového tréningu

## POĎAKOVANIE

Za finančnú podporu a spoluprácu sme vďační:

- VÚC Žilina
- mestu Martin, Vrútky
- Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014, správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation)
- darcom 2% a všetkým, ktorí nám pomohli pri realizovaní našej práce.

## FINANČNÁ SPRÁVA 2015

Nájomné	2 900,00 €
Kancelársky materiál	300,00 €
Služby	5 600,00 €
Telekomunikačné náklady	680,00 €
Poštovné	240,00 €
Poplatky banke	240,00 €
Mzdové náklady	27 700,00 €
Zákonné soc. poistenie	9 800,00 €

MPSVaR SR	967,92 €
NOS	28 693,83 €
VUC Žilina	16 661,31 €
VUC Žilina	750,00 €
Mesto Vrútky	100,00 €
Mesto Martin	300,00 €

Vypracovala:

PhDr. Tatiana Brnová