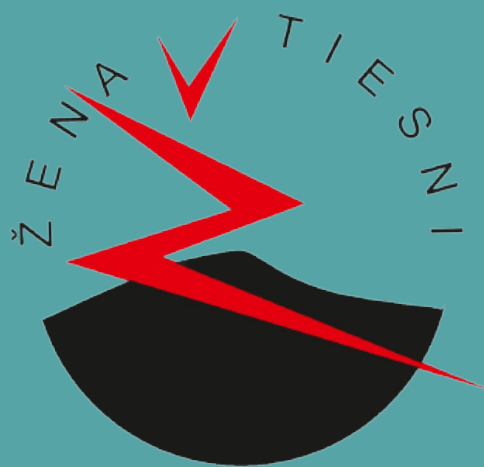


SME TU PRE VÁS



ŽENA V TIESNI



OZ ŽENA VTIESNI
P. O. BOX 70, 03601 MARTIN
tel: 0907346374
oz.zenavtiesni@gmail.com
www.zenavtiesni.sk

VÝROČNÁ SPRÁVA 2020

ŠPECIALIZOVANÁ
PORADŇA PRE ŽENY
ZAŽÍVAJÚCE NÁSILIE
OZ ŽENA V TIESNI

O nás

Občianske združenie ŽENA V TIESNI pracuje v prospech eliminácie násilia páchaného na ženách už viac ako 15 rokov (od 28.4.2005). Medzi hlavné činnosti organizácie patrí prevádzkovanie špecializovanej poradne určenej na ambulantné poradenstvo pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch, ktorej súčasťou je aj prevádzka lokálnej krízovej telefonickéj linky a e-mailové poradenstvo. Naše aktivity vychádzajú z ľudskoprávných a feministických východísk.

Máme udelenú:

- akreditáciu na poskytovanie špecializovaného poradenstva č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách MPSVR SR;
- akreditáciu 274/2017 Z. z. pre pomoc obetiam trestných činov MSSR SR;
- registráciu pre poskytovateľov sociálnych služieb v ŽSK.

Občianske združenie poskytuje komplexnú špecializovanú pomoc a podporu ženám a ich deťom, ktorá pozostáva z psychologického, sociálneho, ekonomického a právneho poradenstva, krízovej intervencie, osobnej asistencie na úradoch, súdoch, polícii a iných inštitúciách a právneho zastupovania. Poskytujeme podporu deťom klientok, realizujeme podporné skupiny pre ženy. Všetky poskytované služby sú bezplatné, rýchle a nebyrokratické. Bezpečie klientok je prvoradé, preto máme utajenú adresu, klientkam zaručujeme anonymitu, údaje neposkytujeme tretím stranám. Riadime sa princípom posilnenia a rešpektu, tzn. rešpektujeme rozhodnutia žien, poskytovaná pomoc kopíruje potreby klientok, stojíme na strane žien zažívajúcich násilie. Ženy pomáhajú ženám. Naše klientky sprevádzame počas celého dlhodobého procesu (aj niekoľko rokov) odpútania sa od násilníka.

Okrem priamej pomoci a podpory ženám zažívajúcim násilie, realizujeme aktivity na úrovni primárnej pomoci – vzdelávame verejnosť o téme násilia v jeho ľudskoprávnom, ale aj v rodovom kontexte, zapájame sa do realizácie kampaní v rámci 16 dní aktivizmu, rokujeme s miestnou správou a samosprávou, obhajujeme a presadzujeme feministické východiská problematiky násilia páchaného na ženách.



Naša práca vychádza z:

- odporúčaní štandardov Európskej únie:

- Naše služby sú bezplatné, rýchle, nebyrokratické, dlhodobé (podľa potreby klientky).
- Bezpečnosť žien a detí je pre nás prvoradá, naše centrum má utajenú adresu.
- Klientkam zaručujeme anonymitu, žiadne údaje neposkytujeme tretím stranám, len v prípade súhlasu klientky.

Naše služby sú prístupné pre všetky ženy, ktoré zažili rodovo podmienené násilie, bez ohľadu na ich štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť, mesačný príjem, atď. Rešpektujeme rozhodnutia klientky, nepodmieňujeme našu pomoc jej rozhodnutiami. Poskytované služby kopírujú potreby klientky.

Hájime a pomáhame klientkam uplatňovať ich práva. Sme na strane ženy, ktorá zažíva násilie. Nepracujeme s násilníkom!

Služby poskytujú odborné vyškolené pracovníčky v téme násilia páchaného na ženách. Ženy pomáhajú ženám.

Ciele krízového centra Žena v tiesni:

- eliminácia násilia páchaného na ženách a jeho negatívnych následkov;
- presadzovanie nulovej tolerancie násilia v povedomí spoločnosti;
- poskytovanie poradenstva (špecializované, sociálne, psychologické, právne a ekonomické), poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistencia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...);
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientok;
- prevencia sociálno-patologických javov a ich negatívnych dôsledkov v rodinách;
- podpora odborného vzdelávania profesionálov, profesionálok, dobrovoľníkov a dobrovoľníčok;
- aktívna kooperácia s policajnými zložkami, s neštátnymi subjektmi a štátnymi úradmi;
- zapojenie sa do verejnej diskusie o násilí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti násiliu páchanému na ženách;
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.



Poskytovanie pomoci a podpory ženám zažívajúcim násilie:

Lokálna krízová linka:

Násilie páchané na ženách môže vyvolať pocity hanby, viny, strachu, neistoty. Telefonický kontakt môže byť pre ženy zažívajúce takéto násilie rýchlou formou, ako získať informácie a ostať v anonymite. Krízová linka je špecializovaná na pomoc pre ženy, ktoré zažívajú násilie a pre osoby zažívajúce násilie v rodine. Volať môžu anonymne a informácie, ktoré nám poskytnú, sú dôverné.

Cieľom krízovej linky je zabezpečiť odbornú pomoc ženám po útoku – pre ženy zažívajúce násilie (psychické, fyzické, ekonomické, sexuálne). Pomôžeme im zorientovať sa v probléme, prekonať bariéry, naštartovať proces odpútania sa od zneužívateľa, prípadne nasmerovať k špecialistke či špecialistovi. Pomáhame im vytvoriť šancu potrebnú na znovuvybudovanie si plnohodnotného života.

Krízová linka poskytuje služby:

- špecializované poradenstvo;
- krízovú intervenciu;
- sociálne poradenstvo;
- právne poradenstvo;
- psychologické poradenstvo.

Zavolaním na našu krízovú linku môžu ženy zažívajúce násilie očakávať:

- vypočutie a pomoc zorientovať sa v aktuálnej situácii;
- porozumenie a dôveru;
- strániacu pomoc: za násilie je zodpovedný ten, kto ho pácha, nie žena zažívajúca násilie;
- aktívne riešenie situácie;
- pomoc pri zostavení individuálneho bezpečnostného plánu;
- praktické rady a pomoc pri hľadaní ďalších vhodných postupov;
- informácie zo sociálnej a právnej oblasti.

Prostredníctvom Krízovej telefonickej linky majú ženy zažívajúce násilie možnosť v krízových a život ohrozujúcich situáciách volať s odbornou poradkyňou. Takto môžu rýchlo, bezpečne a bezplatne dostať erudovanú pomoc a podporu.

Osobná konzultácia:

Občianske združenie ŽENA V TIESNI poskytuje ambulantné poradenstvo pre ženy, na ktorých je páchané násilie, aj pre osoby zažívajúce násilie v rodine. Konzultácie sú bezplatné a miesto krízového centra je kvôli bezpečnosti utajené. V krízovej poradni sme klientkam k dispozícii od pondelka do piatku od 7.00 do 19:00 h, čas prispôsobujeme potrebám klientok.

Ženám, na ktorých je páchané násilie, poskytujeme komplexný poradenský servis zahŕňajúci:

- špecializované poradenstvo;
- právne poradenstvo v oblasti rodinného práva (rozvod, zverenie dieťaťa do výchovy, výživné...);
- právne poradenstvo v oblasti majetkového práva (zrušenie, vysporiadanie bezpodielového spoluvlastníctva manželov...);
- právne poradenstvo v oblasti trestného práva (trestné oznámenie, zastupovanie v trestných konaniach...);
- sociálne a psychologické poradenstvo;
- pomoc pri spisovaní žiadostí, návrhov;
- vytvorenie bezpečnostného plánu odchodu od násilníka; sprevádzanie na súdne konania.

Osobná asistencia klientkam poskytuje:

- službu sociálnej asistencie, tzn. sprevádzanie na úrady, súdy a iné inštitúcie;
- prípravu na súdne pojednávanie;
- asistenciu na súdne pojednávanie;
- zastupovanie v civilných a trestných konaniach;
- pomoc a rady pri spisovaní návrhov, trestného oznámenia, žiadostí.

Poradenstvo pre deti:

Prítomnosť násilia v rodine ovplyvňuje zdravie, psychiku a vývin detí, ich pohľad na rodinu i budúceho partnera či partnerku, narúša vzťah medzi matkou a dieťaťom. Z detí, ktoré zažívali násilie v detstve, môže v dospelosti až 50 % chlapcov opakovať násilné konanie svojho rodiča, 50 % dievčat si môže na základe vzoru v rodine nájsť násilníckeho partnera. Dôsledky zažívaného násilia u detí je možné zmierniť vhodne zvolenou terapeuticko-poradenskou prácou.

Jedným z dopadov násilia je narušenie vzťahu medzi matkou a dieťaťom – na jeho posilnenie, prehĺbenie a skvalitnenie je vhodné poradenstvo s prvkami filiálnej terapie. Ide o tréning rodičovských zručností pre matky s deťmi, ktorý sa uskutočňuje metódou hrovej terapie. Tréning pozostáva z desiatich teoretických stretnutí matky s poradkyňou v rozsahu jedenkrát týždenne a minimálne siedmich predpísaných hrových polhodiniek matky so svojím dieťaťom v rozsahu tiež jedenkrát týždenne. Táto terapia je vhodná pre deti do 10 rokov, napomôže žene lepšie porozumieť jej dieťaťu, identifikovať jeho pocity, potreby, vytvorí priestor pre vzájomnú interakciu (preukázanie, že jej na ňom záleží, má v nej istotu, že ono nie je zodpovedné a trestané za situáciu doma).

Pre deti do 8 rokov je vhodné poradenstvo s prvkami terapie hrou, ktoré prebieha s jedným dieťaťom v hrovej miestnosti za prítomnosti špeciálne vyškolenej poradkyne, po dobu dvanástich týždňov jedenkrát týždenne. Takéto stretnutia naučia dieťa pracovať s vlastnými emóciami a pomôžu mu spracovať traumatické zážitky z minulosti. Individuálne stretnutia so staršími deťmi pod vedením odbornej poradkyne napomôžu dieťaťu zorientovať sa a vyrovnáť sa s rodinnou situáciou. Poradenská práca poskytne možnosť dieťaťu hovoriť o násilí, prezentovať vlastné pocity v bezpečnom prostredí poradne a následne pracovať s jeho pocitmi a potrebami.



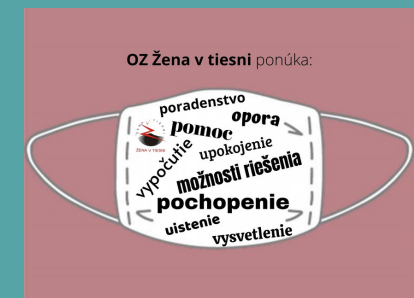
Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy – obeť násilia v intímnych vzťahoch, tzn. že poskytujeme:

- pomoc pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť;
- bezplatné poskytovanie služieb;
- rýchlu a nebyrokratickú pomoc;
- dlhodobé poskytovanie služieb;
- širokú škálu poskytovaných služieb;
- ženy pomáhajú ženám;
- bezpečnosť: utajená adresa;
- anonymitu: údaje sa nepodávajú ďalej bez súhlasu klientky;
- feministický prístup: citlivosť k ženským témam;
- strániacu pomoc: pracovníčky sú na strane klientky, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva;
- pomoc svojpomocou: pomoc je adresovaná potrebám a záujmom ženy; platený a školený personál.

Personál poradne:

- riaditeľka (VŠ);
- kríz. poradkyňa – sociálna pedagogička (VŠ);
- 3x kríz. poradkyňa – soc. pracovníčka (VŠ);
- krízová poradkyňa – právnička (VŠ);
- krízová poradkyňa – psychologička (VŠ);
- finančná manažérka – účtovníčka;
- iní:
- 12 členov a členiek občianskeho združenia;
- 10 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok (asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách).

Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky...)



Činnosť poradne:

1. štvrtrok roka 2020:

- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci špecializovaného poradenstva;
- účasť na súdnych pojednávaniach;
- spracovanie Výročnej správy za rok 2019;
- spracovanie údajov interných štatistík za rok 2019;
- vyúčtovanie dotácií za rok 2019;
- vypracovanie projektov k podpore financovania krízovej linky;
- realizácia projektu Násilie na ženách nie je mýtus;
- realizácia projektu Monitoring násilia na ženách ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy;
- poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z.z.;
- spolupráca s fotografkou Dorotou Holubovou a kníhkupectvom Martinus;
- január 2020 – december 2020 – prebiehajúca účasť na vzdelávaní: Terapia hrou v Bratislave;
- január 2020 – december 2020 – prebiehajúca účasť na vzdelávaní: Výcvik v psychotraumatológii a EMDR v Trenčíne;
- 29.-30.1.2020 – účasť na vzdelávaní Vzťahová väzba – teória a prax v Centre pre rodinu Kvapka v Bratislave;
- 19.2.2020 – multidisciplinárne pracovné stretnutie k problematike ochrany detí pred násilím v ÚPSVR v Martine;
- účasť na skype hovoroch s Bezpečnou ženskou sieťou;
- úprava výkazov a formulárov potrebných pre financovanie krízového centra;
- príprava podkladov k získaniu 2 % z daní;
- administratíva spojená s vypracovávaním projektov;
- práca na metodikách a letákoch k projektu Monitoring násilia na ženách ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy.



2. štvrtrok roka 2020:

- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci špecializovaného poradenstva;
- účasť na súdnych pojednávaniach;
- realizácia projektu Násilie na ženách nie je mýtus;
- realizácia projektu Monitoring násilia na ženách ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy;
- poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z.z.;
- realizácia poradenstva prostredníctvom videohovorov s klientkami poradne ako súčasť poradenstva v čase zákazu vychádzania;
- január 2020 – december 2020 – prebiehajúca účasť na vzdelávaní: Terapia hrou v Bratislave;
- január 2020 – december 2020 – prebiehajúca účasť na vzdelávaní: Výcvik v psychotraumatológii a EMDR v Trenčíne;
- 29.6.2020 – účasť na vzdelávaní Krízová intervencia pre pomáhajúce profesie II. v Centre pre rodinu Kvapka v Bratislave;
- účasť na skype hovoroch s Bezpečnou ženskou sieťou;
- práca na metodikách a letákoch k projektu Monitoring násilia na ženách ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy.



COVID-19 a násilie páchané na ženách

ŽENA V TIESNI

Pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch je karanténa jedným zo závažných ohrozujúcich faktorov. Byť s násilníkom nútené v jednom priestore vytvára strach, napätie, ktoré často vyúsťuje do násilia. V tomto čase násilie môže eskalovať rýchlejšie ako inokedy.

Preto Vám prinášame niekoľko tipov, ako aj napriek pobytu doma zostať v bezpečí.

Ak máte tú možnosť, odíďte od násilníka k rodine, priateľom, známym, do priestoru, kde sa cítite bezpečne - bezpečnejšie.

Ak túto možnosť nemáte:

- 1 Hľadajte oporu v okolí.** Aj keď sa cítite izolovaná, skúste udržiavať sociálny kontakt so svojimi blízkymi, s priateľkami, s priateľmi. Ak je to bezpečné, môžete si spolu telefonovať alebo písať. Vyrozmievajte sa. Kontakt s ľuďmi, ktorí Vás vedia vypočuť, je veľmi dôležitý.
- 2 Zostavte si vlastný bezpečnostný plán.** Premýšľajte o tom, čo by Vám pomohlo zvládnuť aktuálnu situáciu, hoci ju nemôžete zmeniť. Vytvorte si plán úteku, dohodnite sa s blízkou - dôveryhodnou osobou na signále v prípade ohrozenia. Naše poradkyne Vám rady pomôžu.
- 3 Vytvorte si rutinu a zotrúvajte v nej.** Akákoľvek rutina, pravidlo môže byť v tomto období veľmi prospešné. Vytvára istotu z poznaného.
- 4 Hovorte so svojimi deťmi o možných rizikách a ohrozeniach.** Počúvajte ich. Zistite, čo o šírení nákazy vedia, z čoho majú strach alebo čomu nerozumejú. Ubezpečte ich, že s Vami sú v bezpečí a v pokoji ich informujte o dôležitých veciach.

Myslite na to, že **nie ste v tom sama**. V čase od 7:00 do 19:00, a to aj počas víkendov, môžete kontaktovať našu krízovú linku na tel. č. **0907 346 374** alebo **0911 346 374** alebo sa ozvať mailom na **oz.zenavtiesni@gmail.com**.
V prípade nebezpečenstva volajte políciu na tel. č. **158**.



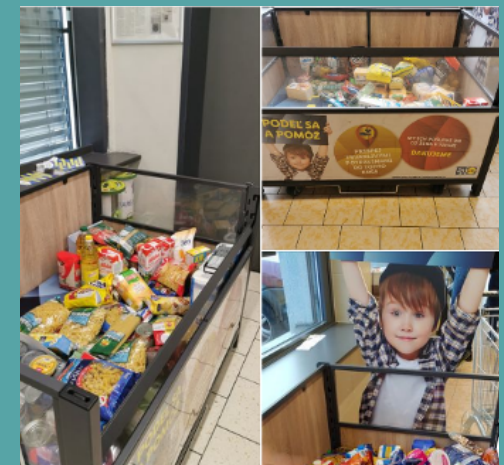
3. štvrtrok roka 2020:

- spracovanie štatistík za prvý polrok 2020;
- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci špecializovaného poradenstva;
- účasť na súdnych pojednávaniach;
- poskytovanie rozhovorov do médií v spojitosti s celosvetovou pandémiou koronavírusu a fungovaním občianskeho združenia;
- realizácia projektu Násilie na ženách nie je mýtus;
- realizácia a ukončenie projektu Monitoring násilia na ženách ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy;
- poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z.z.;
- spolupráca s Nadáciou televízie Markíza a s Nadáciou centra pre filantropiu pod záštitou prezidentky Zuzany Čaputovej – poskytovanie potravinovej a finančnej pomoci klientkam poradne;
- 6.7.2020 – účasť na vzdelávaní Krízová intervencia – vedenie rozhovoru, techniky a postupy krízovej intervencie u detí v rôznych špecifických situáciách; vzdelávanie organizované ÚPSVaR v Martine;
- 7.-8.9.2020 – účasť na vzdelávaní Krízová intervencia organizovaného Inštitútom osobnostného rozvoja v Bratislave;
- realizácia workshopov s názvom Násilie na ženách sa nás týka pre ÚPSVaRy v rámci projektu Monitoring násilia na ženách ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy.



4. štvrtrok roka 2020:

- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- účasť na súdnych pojednávaníach;
- realizácia projektu Násilie na ženách nie je mýtus;
- poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z.z.;
- propagácia poradne a jej aktivít v rámci kampane 16 dní aktivizmu;
- 13.11.2020 – účasť na vzdelávaní Rodinná doska v Inštitúte rodinnej terapie a vzťahovej väzby v Martine;
- spolupráca s Lidl Slovenská republika v rámci projektu Podel' sa a pomôž – potravinová pomoc pre klientky poradne;
- vypracovanie projektov na podporu poradne a prevencie v téme násilia páchaného na ženách.



Realizované projekty

Projekt: Poskytovanie finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby – špecializovaného sociálneho poradenstva
Donor: Žilinský samosprávny kraj

Žilinský samosprávny kraj pravidelne prispieva občianskemu združeniu Žena v tiesni na prevádzku špecializovaných služieb pre ženy, na ktorých je páchané násilie, čím aj v roku 2020 výrazne prispel k prevencii a eliminácii násilia páchaného na ženách v intímnych vzťahoch. Finančná pomoc Žilinského samosprávneho kraja je prínosom pre všetky naše klientky, ktoré potrebujú pomoc a podporu v období ich náročnej životnej situácie, pretože príspevok je využitý na zabezpečenie chodu poradne a udržanie pracovných miest poradkýň, ktoré poskytujú komplexné služby pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch.



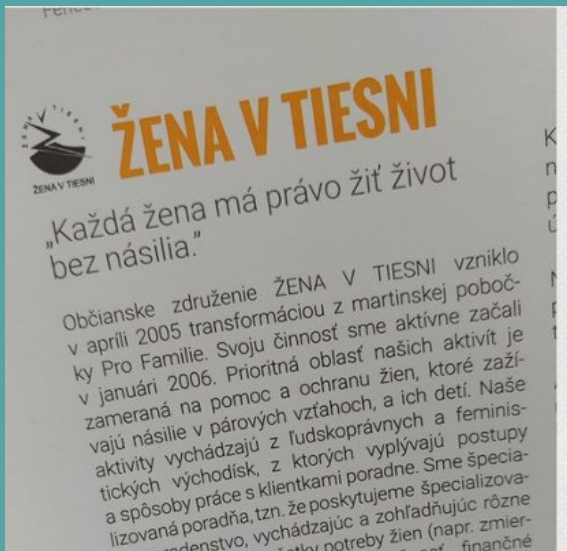
Niekedy je práve zostávanie doma s násilníkom nebezpečné.

Sme tu pre ženy, ktoré sa necítia doma bezpečne a majú strach, lebo zažívajú násilie zo strany manžela či partnera.

Projekt: Monitoring násilia na ženách, ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy

Donor: Európsky sociálny fond – Ministerstvo vnútra SR

Prostredníctvom realizácie aktivít projektu, ktorý trval do roku 2020, sme chceli zvýšiť efektívnosť verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme skvalitnenia pomoci ženám zažívajúcim násilie v rodine a ich deťom prostredníctvom analýz a hodnotení navrhnutých opatrení. Projekt sa vo svojich aktivitách zameriaval na optimalizáciu procesov pomoci ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch a ich deťom vytvorením kvalitnejších systémov pri práci s nimi.





**Každá žena má
právo na život
bez násilia**

POSKYTUJEME PRÁVNÚ POMOC A PRÁVNE
ZASTÚPENIE ŽENÁM ZAŽÍVAJÚCIM
NÁSILIE V INTÍMNYCH VZŤAHOCH A ICH
DEŤOM.

Projekt: Násilie na ženách nie je mýtus

Donor: Európsky sociálny fond – Implementačná agentúra MPSVR SR

Projekt je zameraný na podporu rozvoja služieb a opatrení pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch a ich deti. Hlavným cieľom je poskytovanie komplexnej pomoci a podpory ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch a ich deťom prostredníctvom špecializovaných a právnych služieb. Hlavnou aktivitou projektu je komplexná pomoc a podpora žien zažívajúcich násilie v intímnych vzťahoch. Projekt má celoslovenskú pôsobnosť vzhľadom na skutočnosť, že na Slovensku sú oblasti, v ktorých nie sú dostupné služby pre ženy zažívajúce násilie. Primárna oblasť pomoci je lokalita Turca.



**KAŽDÁ ŽENA
MÁ PRÁVO NA ŽIVOT
BEZ NÁSILIA**

POSKYTUJEME PRÁVNÚ POMOC
A PRÁVNE ZASTÚPENIE ŽENÁM
ZAŽÍVAJÚCIM NÁSILIE V
INTÍMNYCH VZŤAHOCH A ICH
DEŤOM.

OZ.ZENAVTIESNI@GMAIL.COM
0907 346 374, 0911 346 374

Projekt: Poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa
Zákona 274/2017 Z. z. v roku 2020

Donor: Ministerstvo spravodlivosti SR

Projekt bol zameraný na posilnenie programu pomoci pre obeť trestných činov, špecializovane pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch prioritne v regióne Turca, zlepšenie kvality ich podmienok života, bezpečia žien, posilnenie a prekonávanie sociálnej izolácie a iných závažných dopadov v dôsledku násilia. Dotácia z MS SR slúžila na zabezpečovanie odbornej pomoci obzvlášť zraniteľným obetiam trestných činov. Touto špecializovanou odbornou pomocou sa rozumie cielená a integrovaná činnosť zameraná na poskytovanie všeobecnej odbornej pomoci, poskytovanie krízovej psychologickéj intervencie a špecializovaného sociálneho poradenstva.

16 DNÍ

**AKTIVIZMU PROTI NÁSILIU
PÁCHANÉMU NA ŽENÁCH**

25.11 - 10.12.

Projekt: Krízová telefonická linka pre ženy

Donor: Mesto Martin

Mesto Martin dlhoročne pomáha udržať chod Krízového centra a krízovej linky, a týmto spôsobom prispieva k prevencii a eliminácii násilia páchaného na ženách v intímnych vzťahoch. Poskytnuté finančné prostriedky sme použili na pokrytie časti nákladov na nájomné, mobilnú telefonickú linku a internet za určité obdobie v roku 2020. Prostredníctvom Krízovej telefonickej linky mala klientela možnosť v krízových a život ohrozujúcich situáciách volať s odbornou poradkyňou. Takto mohli rýchlo, bezpečne a bezplatne dostať erudovanú pomoc a podporu. Na krízovej linke poradkyne poskytujú komplexné poradenstvo.



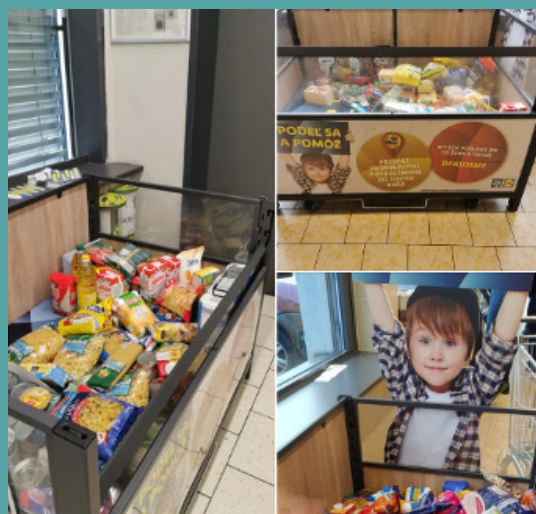
Realizované spolupráce

Donor: Nadácia televízie Markíza

Nadácia televízie Markíza v spolupráci s Pierre Baguette a Petrou Vlhovou pomohli práve v najťažšej chvíli spôsobenej pandémie COVID-19 chodu oz ŽENA V TIESNI, poradni pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch. Finančnou pomocou sme čiastočne pokryli nevyhnutné prevádzkové náklady poradne a bagetami a sendvičmi i finančnou pomocou sme vďaka Nadácii televízie Markíza mohli potešiť naše klientky a ich deti, ktoré bojujú s nedostatkom finančných a materiálnych prostriedkov spôsobených krízovou situáciou počas obdobia pandémie.

Donor: Nadačný fond Zuzany Čaputovej

Nadačný fond Zuzany Čaputovej pri Nadácii centra pre filantropiu sa takisto rozhodli poskytnúť oz ŽENA V TIESNI finančný dar, ktorý bol prerozdelený medzi klientky poradne, ktoré v čase pandémie COVID-19 prišli o svoje zamestnanie, a tým o pravidelný a často aj jediný príjem ich domácností.

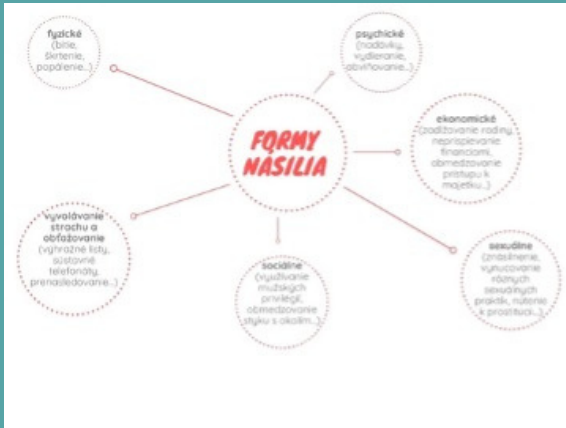


Donor: Lidl Slovenská republika

Spoločnosť Lidl Slovensko nám ponúkla potravinovú pomoc práve v čase, keď bola situácia spôsobená pandemickou situáciou znova náročná, obzvlášť pre ženy zažívajúce násilie a deti, s ktorými pracujeme. Začiatkom októbra sme sa preto zapojili do dlhodobého a stále trvajúceho projektu Podel' sa a pomôž, do ktorého sa zapájajú aj zákazníci a predajní, ako aj samotné predavačky a predavači tým, že zo svojho nákupu darujú potraviny do zberných košov vystavených v predajniach Lidl v meste Martin.

Plánované aktivity na rok 2021

- štandardné poskytovanie komplexných služieb ženám zažívajúcim násilie v partnerskom vzťahu;
- príprava podkladov pre akreditáciu 305/2005 Z. z. - Zákon o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.305/2008 Z.z.
- udržanie služby poskytovania pomoci v trestnoprávných záležitostiach;
- preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež (Nebud' ďalšou obeťou XI.) a verejnosť;
- realizácia každoročne sa opakujúcich projektov.



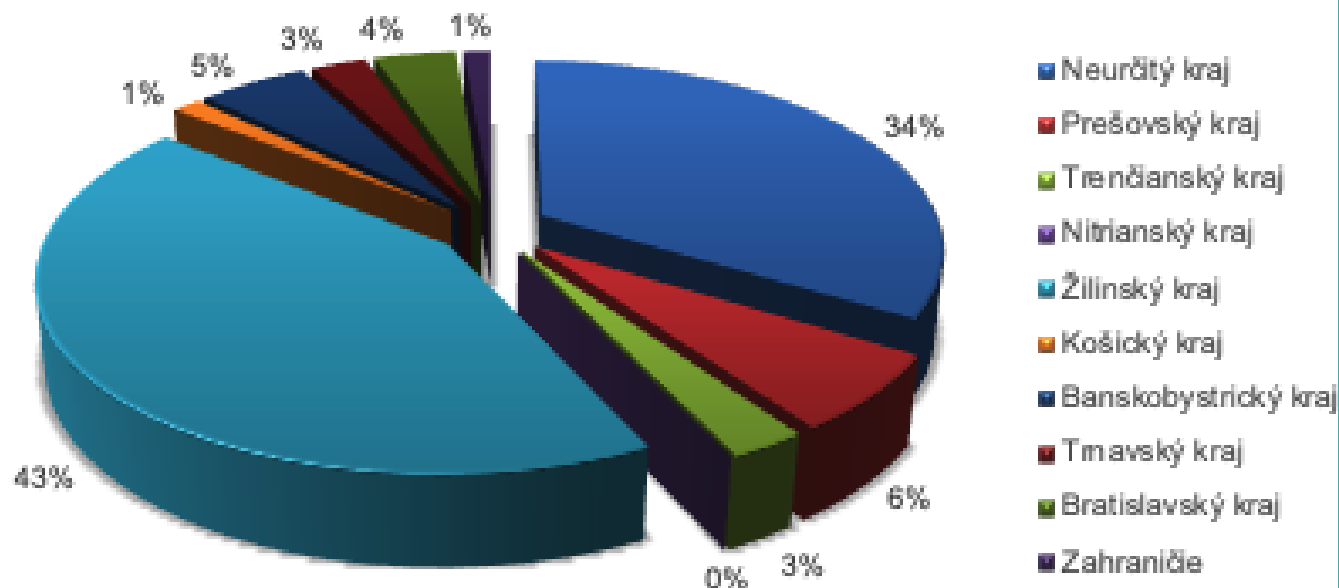
Štatistické údaje

Počas roka 2020 sme poskytli pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie zo všetkých krajov Slovenska.

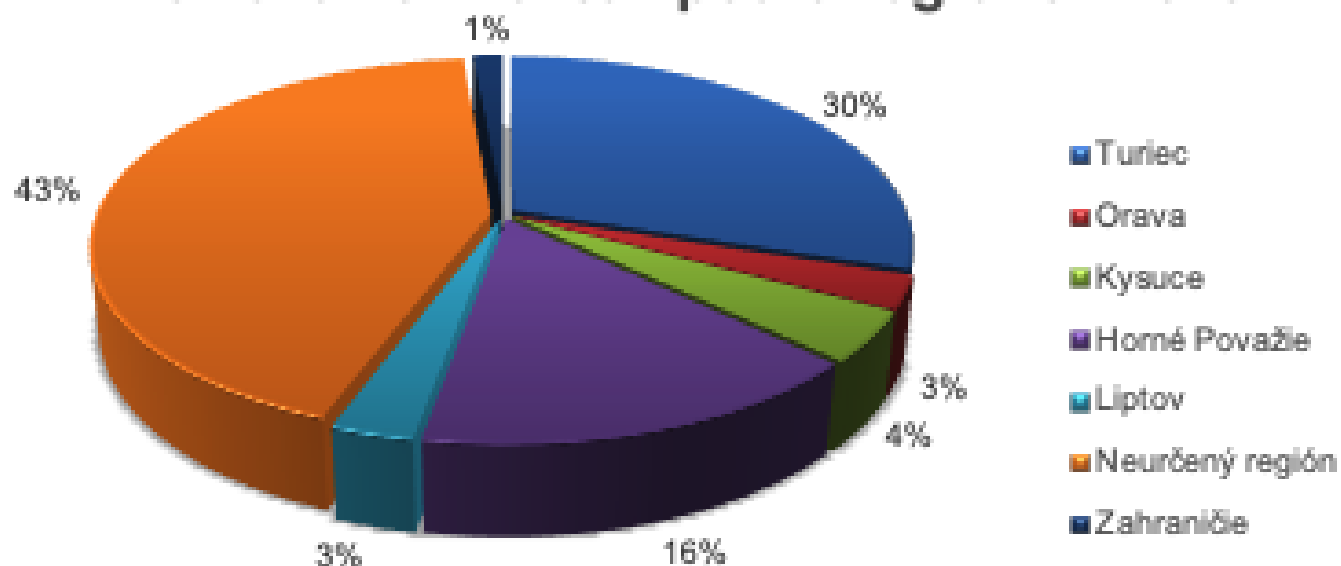
Najväčšie zastúpenie mal Žilinský kraj, a to v 43 %. Prevažne išlo o ženy z regiónu Turca, teda z Martina a okolia.

5 % klientok bolo z Banskobystrického kraja. 34 % klientok neuviedlo svoje bydlisko, no predpokladáme, že to boli klientky z miest, kde absentuje alebo je len minimálne zastúpenie špecializovaných služieb pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch. Napriek tomu, že naše krízové centrum je určené primárne pre ženy z regiónu Turca, bydlisko klientok je pre nás irelevantným údajom, preto poskytujeme pomoc a poradenstvo aj klientkam, ktoré sa rozhodnú zostať v anonymite aj takýmto spôsobom.

Rozloženie klientok podľa kraja 2020



Rozloženie klientok podľa regiónov 2020



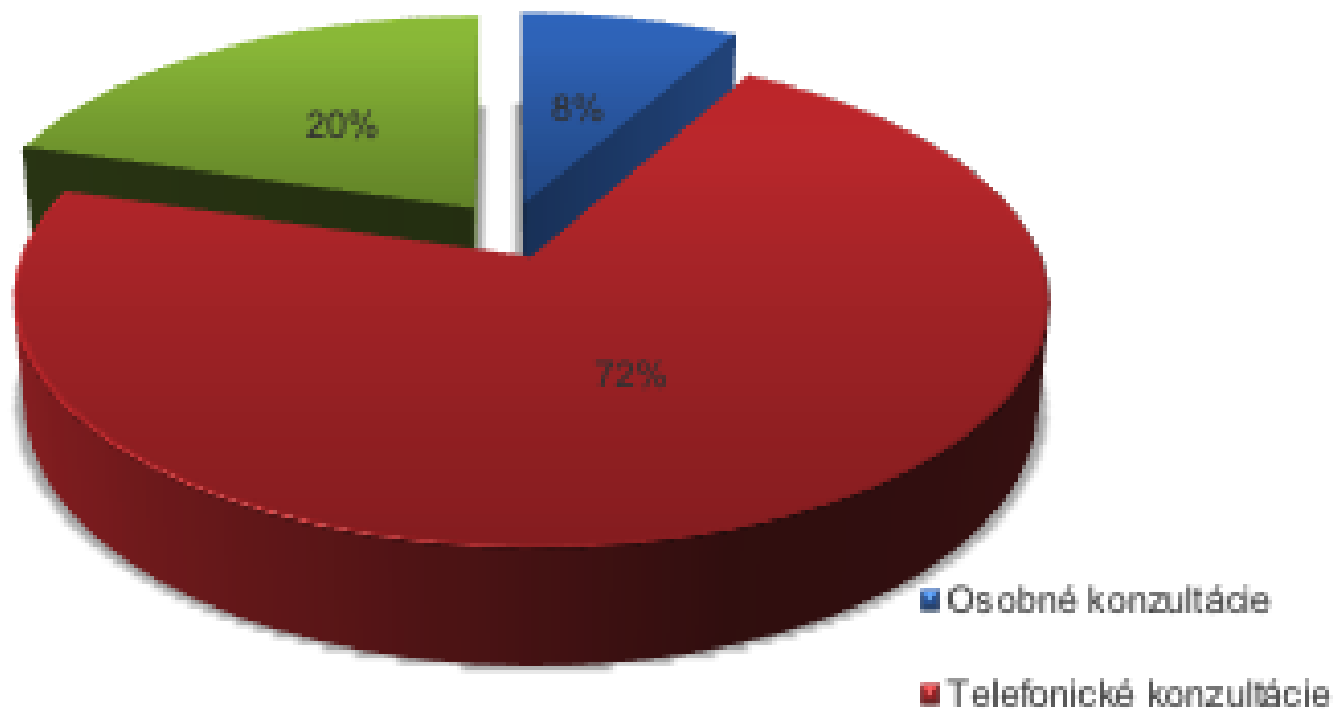
Celkovo nás kontaktovalo 43 % klientok zo Žilinského kraja, z toho bolo až 30 % z Turčianskeho regiónu, zvyšok z ostatných regiónov Žilinského kraja.

Štatistické údaje

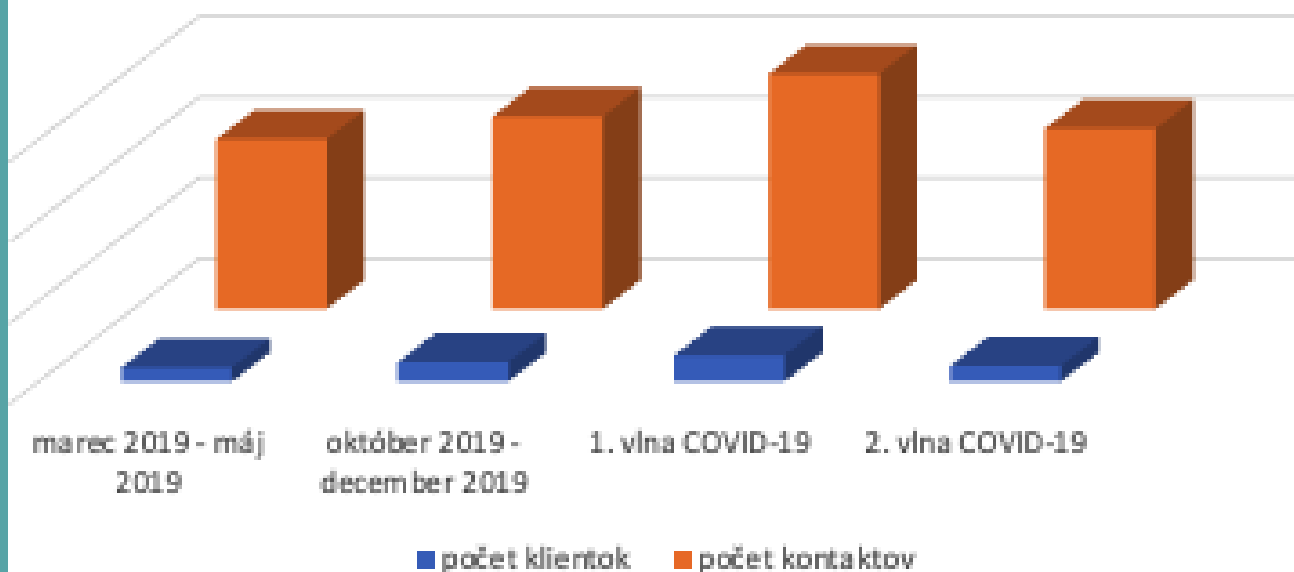
V roku 2020 sme zaznamenali nárast počtu konzultácií oproti predošlému roku. Klientkam sme poskytovali poradenstvo ambulantnou, telefonickou a e-mailovou formou, kde sme z dôvodu pandémie pridali aj formu videohovorov.

8 % z celkového poradenstva tvorili osobné konzultácie, 20 % e-mailové konzultácie a telefonických konzultácií sme poskytli až 72 %.

Telefonické konzultácie tvorili väčšinu nami poskytnutého poradenstva práve kvôli situácii spôsobenej pandemiou. Pri telefonickom poradenstve bola hlavnou agendou krízová intervencia, manažment bezpečia a špecializované poradenstvo.



Porovnanie počtu klientok a počtu kontaktov v 1. a 2. vlne pandémie koronavírusu oproti rovnakému obdobiu v roku 2019



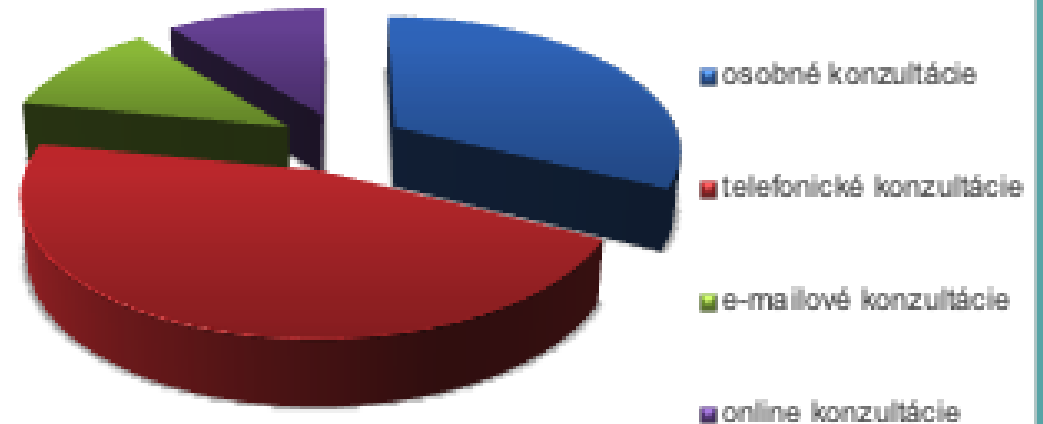
Štatistické údaje

Naše krízové centrum pravidelne čerpá Dotáciu na poskytnutie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona č. 274/2017 Z.z. o obetiach trestných činov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V období 1.3.2020 – 31.12.2020 sme poskytli pomoc a podporu 52 ženám zažívajúcim násilie.

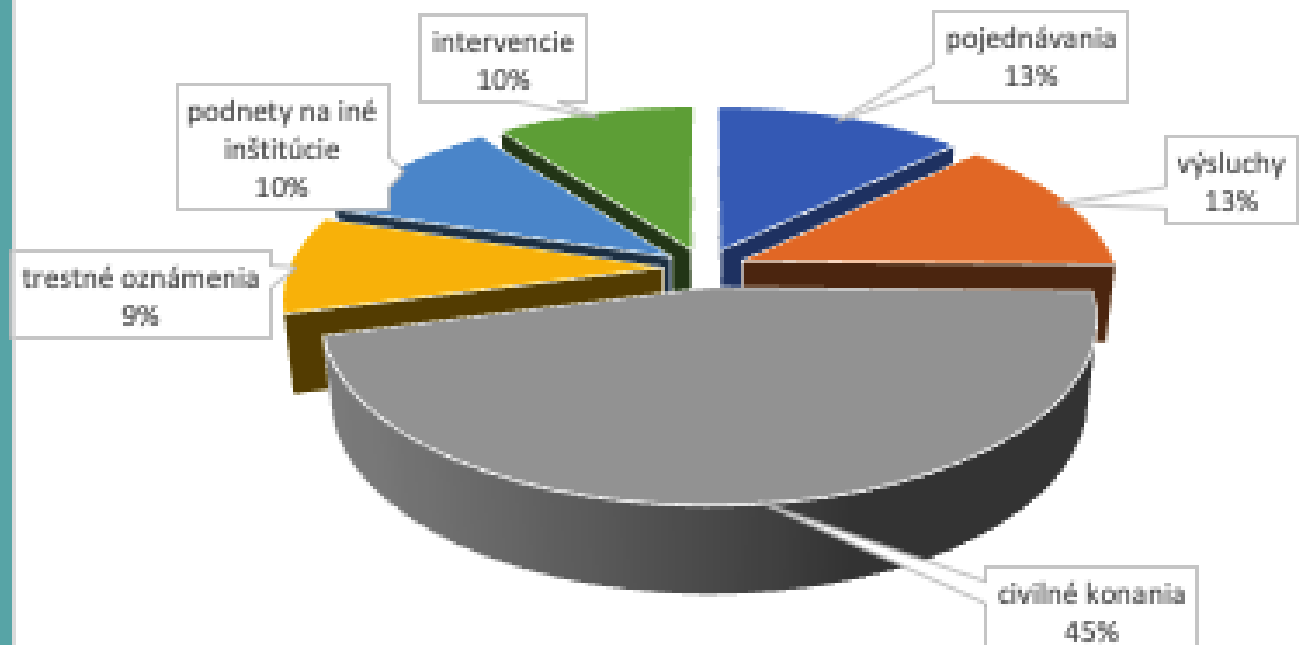
Poradenstvo sme poskytovali ambulantnou aj dištančnou formou, pričom bolo v našej poradni realizovaných 98 osobných stretnutí. Telefonických konzultácií bolo vykonaných 138. E-mailová komunikácia prebehla 34-krát. Okrem toho sme v tomto roku pridali možnosť online poradenstva prostredníctvom videohovorov, čo bolo využité 32-krát. Bolo spísaných 23 trestných oznámení, podnetov, intervencií a pod.

Advokát a právnička naše klientky zastupovali v 36 civilných konaniach. Právna pomoc formou terénnej práce bola realizovaná pri 10 pojednávaniach, 10 výsluchoch, ďalej pri 7 trestných oznámeniach, 8 podnetoch na iné inštitúcie a 8 intervenciách.

Dotácia na poskytnutie odbornej pomoci obetiam trestných činov Konzultácie za rok 2020



Právne úkony v roku 2020



FINANČNÁ SPRÁVA

PRÍJMY:

• ESF EFRR – OP LZ	79.692,02€
• ESF VS	41.028,98€
• ZSK	39.331,20€
• MS SR	29.000€
• Mesto Martin	900€
• dar prezidentka	1.500€
• dar Markíza	3.300€
• Vlastné zdroje, drobné dary a príspevky	380,13€
• (2%)	235,53€

Náklady oz ŽENA V TIESNI za rok 2020

• Mzdy (celková cena práce)	116.229€
•	
• Komunikačné náklady	662€
•	
• Nájomné	6.000€
•	
• Materiálové vybavenie	4.948€
•	
• Dane, poplatky a iné náklady	655€
•	
• Zákonné sociálne náklady	41.574€
•	
• Ostatné služby	30.398€
•	
Celkom 200.466€	

POĎAKOVANIE

Naše veľké poďakovanie patrí aj všetkým individuálnym darkyniam a darcom, ktoré a ktorí nás v minulom roku podporili v rámci venovania 2% z daní z príjmov alebo individuálnymi darmi.

Ďakujeme za nás a naše klientky.

Vytvorili:

PhDr. Tatiana Brnová, PhD.
Mgr. Michaela Rusnáková
JUDr. Drahomíra Caroline Bohačiková
Mgr. Kamila Kravcová
Andrea Vojtková

Schválil štatutár:

Mgr. Ján Šutvay

