
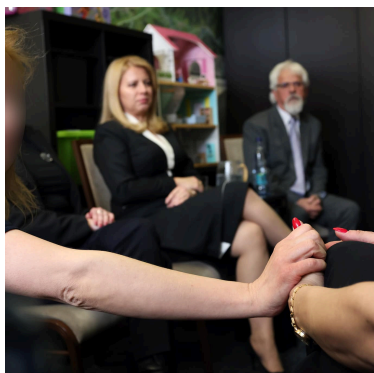





# 2023 VÝROČNÁ SPRÁVA

## Náš rok

Spolupráce	Stretávanie sa	Dobrovoľníctvo	Propagácia	Vzdelávanie
				

## Kontakt



Martin

Ružomberok



0907 346 374

0911 346 374

0940 948 947



[oz.zenavtiesni@gmail.com](mailto:oz.zenavtiesni@gmail.com)

[poradna.ruzomberok@gmail.com](mailto:poradna.ruzomberok@gmail.com)



[www.zenavtiesni.sk](http://www.zenavtiesni.sk)

## O nás



*Aj videá slúžia na vzdelávanie verejnosti o téme násilia páchaného na ženách v intímnych vzťahoch.*

Občianske združenie ŽENA V TIESNI pracuje v prospech eliminácie násilia páchaného na ženách už takmer 20 rokov (od 28.4.2005). V apríli 2023 sme otvorili novú poradňu, takže k poradni v Martine pribudla aj poradňa v Ružomberku. Medzi hlavné činnosti organizácie patrí prevádzkovanie špecializovaných poradní určených na ambulantné poradenstvo pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch, ktorých súčasťou je aj prevádzka lokálnej krízovej telefonickkej linky a e-mailové poradenstvo. Naše aktivity vychádzajú z ľudskoprávných a feministických východísk.

Máme udelenú:

- akreditáciu na poskytovanie špecializovaného poradenstva č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách MPSVR SR;
- akreditáciu 274/2017 Z. z. pre pomoc obetiam trestných činov MSSR SR;
- registráciu pre poskytovateľov sociálnych služieb v ŽSK;
- štatút intervenčného centra.

Občianske združenie poskytuje komplexnú špecializovanú pomoc a podporu ženám a ich deťom, ktorá pozostáva z psychologického, sociálneho, ekonomického a právneho poradenstva, krízovej intervencie, osobnej asistencie na úradoch, súdoch, polícii a iných inštitúciách a právneho zastupovania. Poskytujeme podporu deťom klientok, realizujeme podporné skupiny pre ženy. Všetky poskytované služby sú bezplatné, rýchle a nebyrokratické. Bezpečie klientok je prvoradé, preto máme utajenú adresu, klientkam zaručujeme anonymitu, údaje neposkytujeme tretím stranám. Riadime sa princípom posilnenia a rešpektu, tzn. rešpektujeme rozhodnutia žien, poskytovaná pomoc kopíruje potreby klientok, stojíme na strane žien zažívajúcich násilie. Ženy pomáhajú ženám, to znamená, že s klientkami pracujú iba poradkyne. Naše klientky sprevádzame počas celého dlhodobého procesu (aj niekoľko rokov) odpútania sa od násilníka.



Okrem priamej pomoci a podpory ženám zažívajúcim násilie, realizujeme aktivity na úrovni primárnej pomoci – vzdelávame verejnosť o téme násilia v jeho ľudskoprávnom, ale aj v rodovom kontexte, zapájame sa do realizácie kampaní v rámci 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách, rokujeme s miestnou správou a samosprávou, obhajujeme a presadzujeme feministické východiská problematiky násilia páchaného na ženách.

---

## Naša práca vychádza z:

- odporúčaní štandardov Európskej únie:

- Naše služby sú bezplatné, rýchle, nebyrokratické, dlhodobé (podľa potreby klientky).
- Bezpečnosť žien a detí je pre nás prvoradá, naše centrum má utajenú adresu.
- Klientkam zaručujeme anonymitu, žiadne údaje neposkytujeme tretím stranám, len v prípade súhlasu klientky.

Naše služby sú prístupné pre všetky ženy, ktoré zažili rodovo podmienené násilie, bez ohľadu na ich štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť, mesačný príjem, atď.

Rešpektujeme rozhodnutia klientky, nepodmieňujeme našu pomoc jej rozhodnutiami. Poskytované služby kopírujú potreby klientky.

Pomáhame klientkam uplatňovať ich práva. Sme na strane ženy, ktorá zažíva násilie. Nepracujeme s násilníkmi!

Služby poskytujú odborné vyškolené pracovníčky v téme násilia páchaného na ženách. Ženy pomáhajú ženám.

### Ciele špecializovanej poradne ŽENA V TIESNI:

- eliminácia násilia páchaného na ženách a jeho negatívnych následkov;
- presadzovanie nulovej tolerancie násilia v povedomí spoločnosti;
- poskytovanie poradenstva (špecializované, sociálne, psychologické, právne a ekonomické), poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistancia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...);
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientok;
- prevencia sociálno-patologických javov a ich negatívnych dôsledkov v rodinách;
- podpora odborného vzdelávania profesionálov, profesionálok, dobrovoľníkov a dobrovoľníčok;
- aktívna kooperácia s policajnými zložkami, s neštátnymi subjektmi a štátnymi úradmi;
- zapojenie sa do verejnej diskusie o násilí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti násiliu páchanému na ženách;
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

---

## Poskytovanie pomoci a podpory ženám zažívajúcim násilie:

### Lokálna krízová linka:

Násilie páchané na ženách môže vyvolať pocity hanby, viny, strachu, neistoty. Telefonický kontakt môže byť pre ženy zažívajúce takéto násilie rýchlou formou, ako získať informácie a ostať v anonymite. Krízová linka je špecializovaná na pomoc pre ženy, ktoré zažívajú násilie a pre osoby zažívajúce násilie v rodine. Telefonovať môžu anonymne a informácie, ktoré nám poskytnú, sú dôverné.

Cieľom krízovej linky je zabezpečiť odbornú pomoc ženám po útoku – pre ženy zažívajúce násilie (psychické, fyzické, ekonomické, sexuálne). Pomôžeme im zorientovať sa v probléme, prekonať bariéry, naštartovať proces odpútania sa od zneužívateľa, prípadne nasmerovať k inej špecialistke či špecialistovi. Pomáhame im vytvoriť šancu potrebnú na znovuvybudovanie si plnohodnotného života.

Krízová linka poskytuje služby:

- špecializované poradenstvo;
- krízovú intervenciu;
- sociálne poradenstvo;
- právne poradenstvo;

- psychologické poradenstvo.

Zatelefonovaním na našu krízovú linku môžu ženy zažívajúce násilie očakávať:

- vypočutie a pomoc zorientovať sa v aktuálnej situácii;
- porozumenie a dôveru;
- strániacu pomoc – za násilie je zodpovedný ten, kto ho pácha, nie žena zažívajúca násilie;
- aktívne riešenie situácie;
- pomoc pri zostavení individuálneho bezpečnostného plánu;
- praktické rady a pomoc pri hľadaní ďalších vhodných postupov;
- informácie zo sociálnej a právnej oblasti.

Prostredníctvom krízovej telefonической linky majú ženy zažívajúce násilie možnosť v krízových a život ohrozujúcich situáciách telefonovať s odbornou poradkyňou. Takto môžu rýchlo, bezpečne a bezplatne dostať erudovanú pomoc a podporu.

---

### **Osobná konzultácia:**

Občianske združenie ŽENA V TIESNI poskytuje ambulantné poradenstvo pre ženy, na ktorých je páchané násilie, aj pre osoby zažívajúce násilie v rodine. Konzultácie sú bezplatné a miesto poradní je kvôli bezpečnosti utajené. V krízových poradniach sme klientkam k dispozícii od pondelka do piatku od 7:00 do 19:00, čas prispôsobujeme potrebám klientok.

Ženám, na ktorých je páchané násilie, poskytujeme komplexný poradenský servis zahŕňajúci:

- špecializované poradenstvo;
- právne poradenstvo v oblasti rodinného práva (rozvod, zverenie dieťaťa do výchovy, výživné...);
- právne poradenstvo v oblasti majetkového práva (zrušenie, vysporiadanie bezpodielového spoluvlastníctva manželov...);
- právne poradenstvo v oblasti trestného práva (trestné oznámenie, zastupovanie v trestných konaniach...);
- sociálne a psychologické poradenstvo;
- pomoc pri spisovaní žiadostí, návrhov;
- vytvorenie bezpečnostného plánu odchodu od násilníka; sprevádzanie na súdne konania.

**Osobná asistencia** klientkam poskytuje:

- službu sociálnej asistencie, tzn. sprevádzanie na úrady, súdy a iné inštitúcie;
- prípravu na súdne pojednávanie;
- asistenciu na súdne pojednávanie;
- zastupovanie v civilných a trestných konaniach;
- pomoc a rady pri spisovaní návrhov, trestného oznámenia, žiadostí.

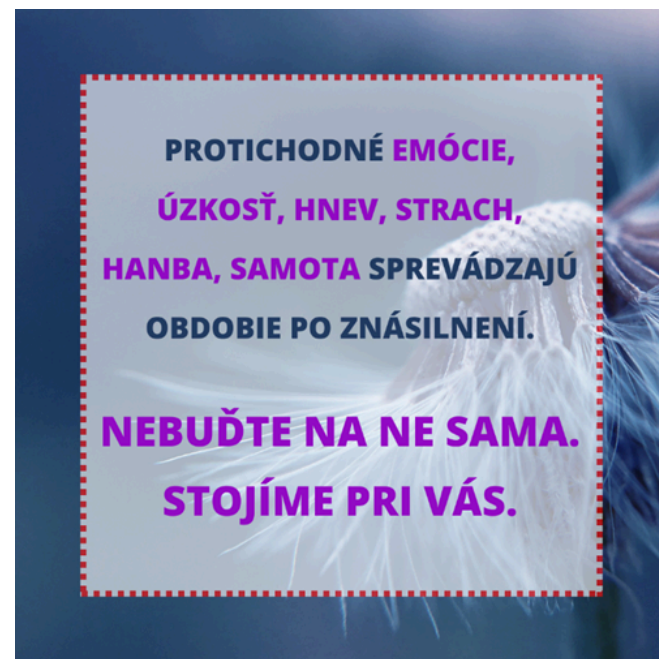
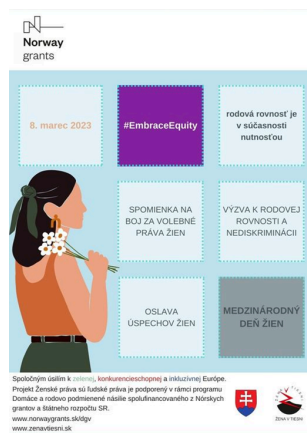
---

### **Poradenstvo pre deti:**

Prítomnosť násilia v rodine ovplyvňuje zdravie, psychiku a vývin detí, ich pohľad na rodinu i budúceho partnera či partnerku, narúša vzťah medzi matkou a dieťaťom. Z detí, ktoré zažívali násilie v detstve, môže v dospelosti až 50 % chlapcov opakovať násilné konanie svojho rodiča, 50 % dievčat si môže na základe vzoru v rodine nájsť násilníckeho partnera. Dôsledky zažívaného násilia u detí je možné zmierniť vhodne zvolenou terapeuticko-poradenskou prácou.

Jedným z dopadov násilia je narušenie vzťahu medzi matkou a dieťaťom – na jeho posilnenie, prehĺbenie a skvalitnenie je vhodné poradenstvo s prvkami filiiálnej terapie. Ide o tréning rodičovských zručností pre matky s deťmi, ktorý sa uskutočňuje metódou hrovej terapie. Tréning pozostáva z desiatich teoretických stretnutí matky s poradkyňou v rozsahu jedenkrát týždenne a minimálne siedmich predpísaných hrových polhodínok matky so svojím dieťaťom v rozsahu tiež jedenkrát týždenne. Táto terapia je vhodná pre deti do 10 rokov, pomôže žene lepšie porozumieť jej dieťaťu, identifikovať jeho pocity, potreby, vytvorí priestor pre vzájomnú interakciu (preukázanie, že jej na ňom záleží, má v nej istotu, že ono nie je zodpovedné a trestané za situáciu doma).

Pre deti do 8 rokov je vhodné poradenstvo s prvkami terapie hrou, ktoré prebieha s jedným dieťaťom v hrovej miestnosti za prítomnosti špeciálne vyškolenej poradkyne, po dobu dvanástich týždňov jedenkrát týždenne. Takéto stretnutia naučia dieťa pracovať s vlastnými emóciami a pomôžu mu spracovať traumatické zážitky z minulosti. Individuálne stretnutia so staršími deťmi pod vedením odbornej poradkyne napomôžu dieťaťu zorientovať sa a vyrovnáť sa s rodinnou situáciou. Poradenská práca poskytne dieťaťu možnosť hovoriť o násilí, prezentovať vlastné pocity v bezpečnom prostredí poradne a následne pracovať s jeho pocitmi a potrebami.



## Štandardy práce

Pri práci sa riadime **Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy** – obeť násilia v intímnych vzťahoch, tzn. že poskytujeme:

- pomoc pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť;
- bezplatné poskytovanie služieb;
- rýchlu a nebyrokratickú pomoc;
- dlhodobé poskytovanie služieb;
- širokú škálu poskytovaných služieb;
- ženy pomáhajú ženám;
- bezpečnosť – utajená adresa;
- anonymitu – údaje sa nepodávajú ďalej bez súhlasu klientky;
- feministický prístup – citlivosť k ženským témam;
- strániacu pomoc – pracovníčky sú na strane klientok, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva;
- pomoc svojpomocou – pomoc je adresovaná potrebám a záujmom ženy; platený a školený personál.

### Personál poradne:

- riaditeľka;
- krízová poradkyňa – sociálna pedagogička;
- 5 krízových poradkýň – sociálnych pracovníčok;
- krízová poradkyňa – právnička;
- 2 krízové poradkyne – psychologičky;
- finančná manažérka – účtovníčka;
- iní:
  - 12 členov a členiek občianskeho združenia;
  - 10 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok (asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách).

*Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky...)*

## Činnosť poradne

### 1. štvrťrok roka 2023:



- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci špecializovaného poradenstva;
- účasť na súdnych pojednávaníach;
- spracovanie Výročnej správy za rok 2022;
- spracovanie údajov interných štatistík za rok 2022;
- vyúčtovanie dotácií za rok 2022;
- vypracovanie projektov k podpore financovania krízovej linky;

- realizácia projektu Ženské práva sú ľudské práva;
- realizácia projektu Bezpečná cesta z násilia;
- 20. - 21.2.2023 – účasť poradkýň na vzdelávaní Dom-strom-osoba;
- 14.3.2023 – účasť poradkýň na vzdelávaní Traumatizované dieťa – príznaky a symptómy, prístupy k dieťaťu;
- 30.3.2023 – návšteva štátnej tajomníčky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky v našej poradni;
- fungovanie intervenčného centra a poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z.z.;
- spolupráca s Kompot.sk – výroba a predaj mikín na podporu žien zažívajúcich násilie;
- spolupráca s Lidl Slovenská republika v rámci projektu Podel' sa a pomôž – potravinová pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Kaufland Slovensko – materiálna pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Dostupný domov, j.s.a. – bezpečné krízové byty pre klientky poradne.

## 2. štvrtrok roka 2023:

- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci špecializovaného poradenstva;
- účasť na súdnych pojednávaníach;
- fungovanie intervenčného centra a poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z.z.;
- 1.4.2023 – otvorenie špecializovanej poradne pre ženy zažívajúce násilie v Ružomberku;
- 11. - 12.4.2023 – účasť poradkýň na vzdelávaní Tréning trénerov;

Norway grants

POMOC ŽENÁM ZAŽIVAJÚCIM NÁSILIE V PARTNERSKÝCH VZŤAHOCH UŽ AJ V RUŽOMBERKU.

NOVÁ ŠPECIALIZOVANÁ PORADŇA OTVORENÁ

1.4.2023

ŽENAV TIESNI

SLUŽBY SÚ ANONYMNÉ, BEZPLATNÉ A DÔVERNÉ.

poradna.ruzomberok@gmail.com 0940 948 947 www.zenavtiesni.sk

Spoločným úsilím k zelenej, konkurencieschopnej a inkluzívnej Európe. Projekt Bezpečná cesta z násilia je podporený v rámci programu Domáce a rodovo podmienené násilie spolufinancovaného z Nórskeho finančného mechanizmu a štátneho rozpočtu SR. www.norwaygrants.sk/dgv www.zenavtiesni.sk

- 18.4.2023 – stretnutie s Centrom právnej pomoci;
- 20.4.2023 – účasť poradkýň na vzdelávaní Ako komunikovať v záťažovej situácii s dieťaťom v predškolskom a mladšom školskom veku;
- 25.4.2023 – návšteva prezidentky Slovenskej republiky Zuzany Čaputovej v našej poradni;
- 26.4.2023 – účasť poradkýň na charitatívnom behu Míľa nádeje;
- 3.5.2023 – účasť poradkýň na vzdelávaní Kognitívno-behaviorálne intervencie pri práci s úzkostnými deťmi;
- 10. - 11.5.2023 – účasť poradkýň na vzdelávaní Tréning trénerov;
- 8.6.2023 – účasť na výstave spojenej s diskusiou Monument pre ženy, ktoré mlčia v Novej synagóge v Žiline;
- realizácia projektu Ženské práva sú ľudské práva;
- realizácia projektu Bezpečná cesta z násilia;
- spolupráca s Lidl Slovenská republika v rámci projektu Podel' sa a pomôž – potravinová pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Kaufland Slovensko – materiálna pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Dostupný domov, j.s.a. – bezpečné krízové byty pre klientky poradne;
- spolupráca s Evanjelickou spojenou školou Martin – finančná zbierka.

### 3. štvrtrok roka 2023:

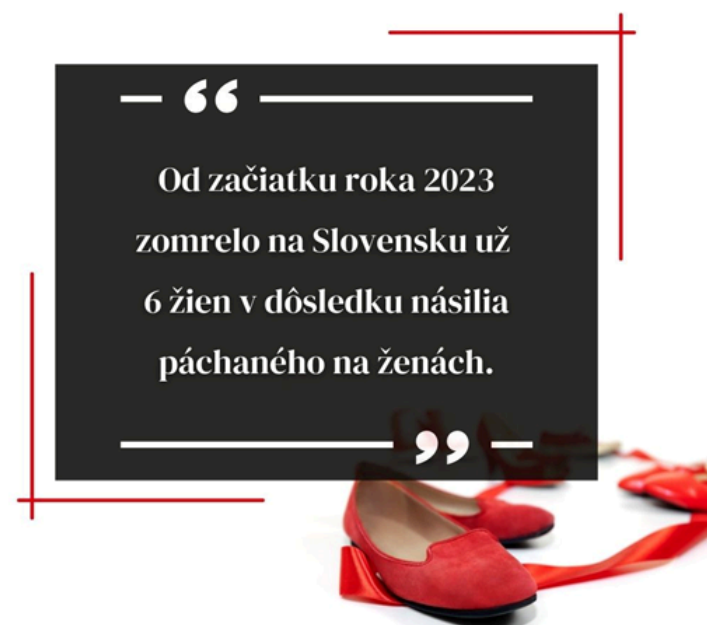


- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci špecializovaného poradenstva;
- účasť na súdnych pojednávaniach;
- fungovanie intervenčného centra a poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z.z.;
- realizácia projektu Ženské práva sú ľudské práva;
- realizácia projektu Bezpečná cesta z násilia;

- spolupráca s Lidl Slovenská republika v rámci projektu Podel' sa a pomôž – potravinová pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Kaufland Slovensko – materiálna pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Dostupný domov, j.s.a. – bezpečné krízové byty pre klientky poradne.

### 4. štvrtrok roka 2023:

- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci špecializovaného poradenstva;
- účasť na súdnych pojednávaniach;
- 6. - 7.12.2023 – účasť poradkýň na vzdelávaní TABaK;
- fungovanie intervenčného centra a poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z.z.;
- realizácia projektu Ženské práva sú ľudské práva;
- realizácia projektu Bezpečná cesta z násilia;



- spolupráca s Lidl Slovenská republika v rámci projektu Podel' sa a pomôž – potravinová pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Kaufland Slovensko – materiálna pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Dostupný domov, j.s.a. – bezpečné krízové byty pre klientky poradne;
- spolupráca s Mestským úradom Martin – potravinové balíčky pre klientky poradne;
- spolupráca s Evanjelickou cirkvou a.v. vo Vrútkach – potravinová zbierka pre klientky poradne;
- vypracovanie priebežných správ k projektom v roku 2023.

## Realizované projekty

Projekt: Intervenčné centrum

### **Donor: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky**

Špecializovaná poradňa pre ženy zažívajúce násilie oz ŽENA V TIESNI je intervenčným centrom, čo znamená, že poskytujeme odbornú pomoc obetiam domáceho násillia. Projekt je realizovaný s finančnou podporou Ministerstva spravodlivosti SR v rámci dotačného programu na poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov.

### **Projekt: Ženské práva sú ľudské práva**

#### **Donor: Nórske granty, štátny rozpočet Slovenskej republiky**

Projekt Ženské práva sú ľudské práva je dlhodobý projekt podporený v rámci programu Domáce a rodovo podmienené násillie, ktorý je spolufinancovaný z Nórskeho grantov a štátneho rozpočtu SR. V rámci tohto projektu sú každoročne realizované tri aktivity, a to vzdelávanie z názvom Ženské práva sú ľudské práva, kampaň s názvom Ženské práva sú ľudské práva, a kampaň 16 dní aktivizmu proti násilliu páchanému na ženách. V rámci tohto projektu bola webová stránka [www.zenavtiesni.sk](http://www.zenavtiesni.sk) redizajnovaná.

### **Projekt: Bezpečná cesta z násillia**

#### **Donor: Nórske granty, štátny rozpočet Slovenskej republiky**

Projekt Bezpečná cesta z násillia je dlhodobý projekt podporený v rámci programu Domáce a rodovo podmienené násillie, ktorý je spolufinancovaný z Nórskeho grantov a štátneho rozpočtu SR. V rámci tohto projektu je každoročne realizovaných šesť aktivít, a to poskytovanie špecializovaných služieb pre ženy zažívajúce násillie v intímnych vzťahoch, poskytovanie programov pre deti, ktoré sú svedkami násillie na matke alebo obeťami násillia v rodine, prehľbovanie vzdelávania zamestnankýň poradne a spolupracujúcich inštitúcií, realizácia kampaní pre verejnosť a prípravenie vzdelávacích a propagačných materiálov pre spolupracujúce inštitúcie, multiinštitucionálna spolupráca cielená na zamedzenie výskytu násillia páchaného na ženách v intímnych vzťahoch a poskytovanie skupinových supervízií pomáhajúcim organizáciám v téme násillia páchaného na ženách v intímnych vzťahoch. Súčasťou projektu je aj otvorenie novej pobočky poradne v Ružomberku.

### **Projekt: Poskytovanie finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby – špecializovaného sociálneho poradenstva**

#### **Donor: Žilinský samosprávny kraj**

Žilinský samosprávny kraj pravidelne prispieva občianskemu združeniu Žena v tiesni na prevádzku špecializovaných služieb pre ženy, na ktorých je páchané násillie, čím aj v roku 2023 pomohol k prevencii a eliminácii násillia páchaného na ženách v intímnych vzťahoch. Finančná pomoc Žilinského samosprávneho kraja je prínosom pre všetky naše klientky, ktoré potrebujú pomoc a podporu v období ich náročnej životnej situácie, pretože príspevok je využitý na zabezpečenie chodu poradne a udržanie pracovných miest poradkýň, ktoré poskytujú komplexné služby pre ženy zažívajúce násillie v intímnych vzťahoch.

---

## Realizované spolupráce

### **Projekt: Podel' sa a pomôž**

#### **Donor: Lidl Slovenská republika, v.o.s.**

Spoločnosť Lidl Slovensko, v.o.s. nám dlhodobo ponúka potravinovú pomoc pre klientky našej poradne. Do projektu sa zapájajú aj zákazníci a zákazníci predajní, ako aj samotné predavačky a predavači tým, že zo svojho nákupu darujú potraviny do zberných košov vystavených v predajniach Lidl v meste Martin.

### **Projekt: Materiálna pomoc**

#### **Donor: Kaufland Slovenská republika, v.o.s.**

Spoločnosť Kaufland v.o.s. nám dlhodobo ponúka nepotravinový tovar ako kozmetika, drogéria, oblečenie, veci do domácnosti, ktorý by sa inak nepredal, keďže má poškodený obal. Ďakujeme, že sa rozhodli tieto veci nevyhadzovať, ale darovať.



## Projekt: Bezpečné bývanie

### Donor: Dostupný domov, j.s.a.

Vďaka spolupráci so spoločnosťou Dostupný domov, j.s.a. môžeme klientkam našej poradne dlhodobo poskytovať bezpečné a dôstojné bývanie. Ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch tak môžu urobiť ďalší krok v odpútaní sa od násilníkov a bývať v bezpečnom priestore, ktorý by si samé bez pomoci okolia nemohli dovoliť. Preto ďakujeme vedeniu celej spoločnosti Dostupný domov za poskytnutie konkrétnej pomoci pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch.

## Projekt: Láskou proti násiliu

### Donor: Evanjelická spojená škola v Martine

Žiaci, žiačky, rodičia, pedagogický zbor a priatelia Evanjelickej spojenej školy v Martine nášmu občianskemu združeniu venovali 2 850 €. Ďakujeme.

---

# Plánované aktivity na rok 2024

- štandardné poskytovanie komplexných služieb ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch;
- udržanie služby poskytovania pomoci v trestnoprávných záležitostiach;
- prevádzkovanie intervenčného centra;
- prevádzkovanie krízovej telefonickej linky;
- preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež a verejnosť;
- realizácia nových projektov.

---

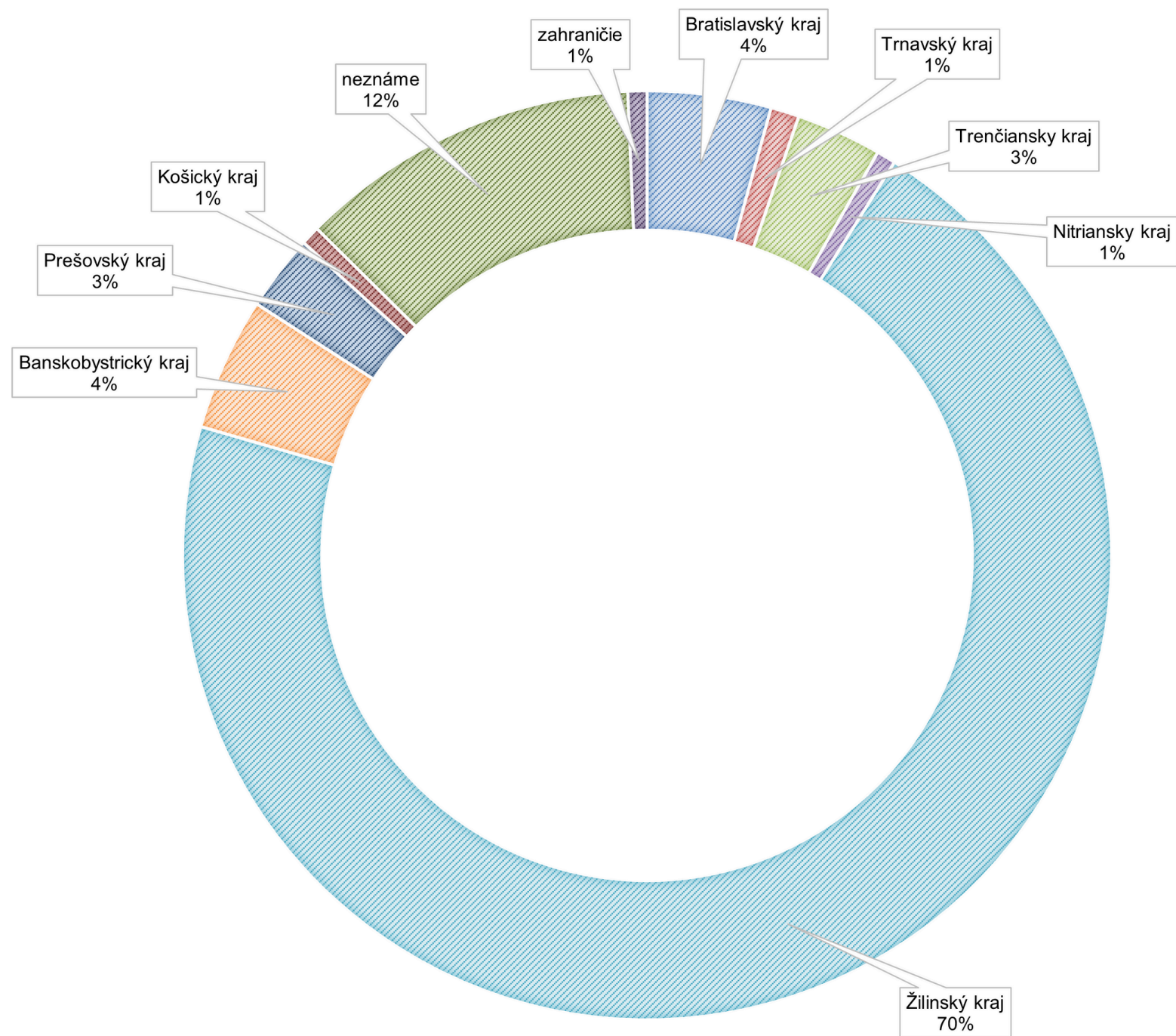
# Štatistické údaje

Počas roka 2023 sme poskytli pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie zo všetkých krajov Slovenska.

Najväčšie zastúpenie mal Žilinský kraj, a to v 70 %. Prevažne išlo o ženy z Turčianskeho regiónu, teda z Martina a okolia.

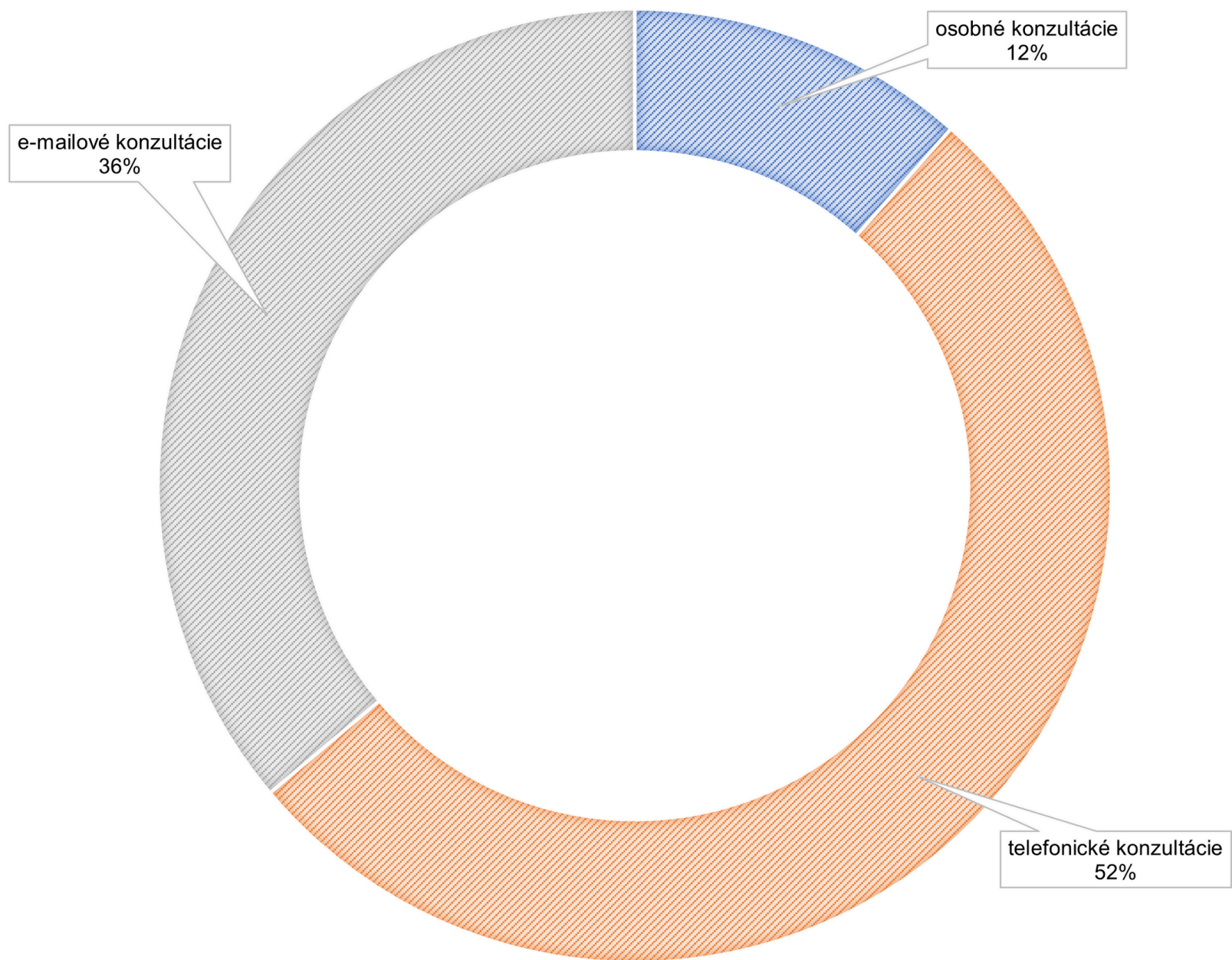
1 % klientok bolo zo zahraničia. 12 % klientok neuviedlo svoje bydlisko. Boli to klientky, ktoré chceli zostať v úplnej anonymite, predpokladáme, že to boli klientky z miest, kde je len minimálne zastúpenie špecializovaných služieb pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch. Napriek tomu, že naša špecializovaná poradňa je určená primárne pre ženy z Turčianskeho regiónu, bydlisko klientok je pre nás irelevantným údajom, preto poskytujeme pomoc a poradenstvo aj klientkam, ktoré sa rozhodnú zostať v anonymite aj takýmto spôsobom.

## ROZLOŽENIE KLIENTOK PODĽA BYDLISKA



V roku 2023 sme znovu zaznamenali nárast počtu konzultácií oproti predošlému roku. Klientkam sme poskytovali poradenstvo ambulantnou, telefonickou a e-mailovou formou. Až 52 % z celkového poradenstva tvorili telefonické konzultácie, zvyšok tvorili e-mailové a osobné konzultácie. Od pandémie koronavírusu klientky najradšej využívajú možnosť pomoci na krízovej telefonickej linke. Myslíme si, že viac ako polovicu z celkovo poskytovaného poradenstva tvorili telefonické konzultácie kvôli možnosti najväčšej anonymity. Mnoho žien zažívajúcich násilie priťahuje práve tento aspekt poradenstva, pretože nemusia naberať takú odvahu, keď hovoria o svojom súkromí. Telefonická konzultácia pomáha ženám zorientovať sa vo faktoch o násilí, posilní ich zdroje a pripraví ich na praktické kroky, ktoré musia pre svoje bezpečie urobiť. Telefonovanie im dáva pocit väčšej slobody samostatne sa rozhodnúť, kedy chcú z násilného vzťahu odísť.

## FORMA POSKYTOVANÉHO PORADENSTVA

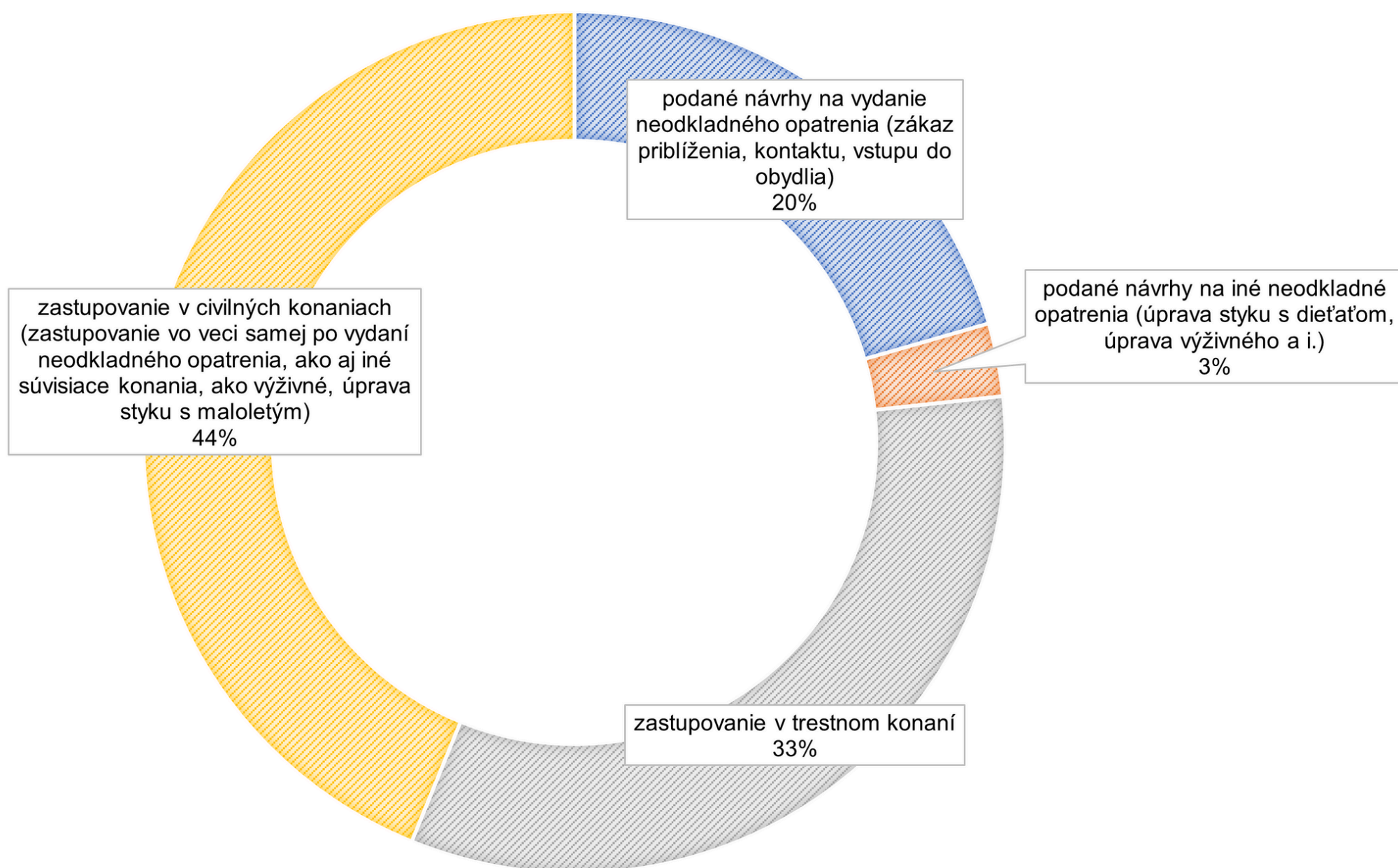


Naša poradňa je už viac ako dva roky intervenčným centrom. Ako intervenčné centrum sme v roku 2023 dostali kontakt na 113 žien, 12 mužov a 56 detí zažívajúcich násilie. Okrem toho sme komunikovali aj s klientkami z roku 2022. Muži zažívajúci násilie boli distribuovaní do informačnej kancelárie pre obeť trestných činov.

Klientkam bola poskytovaná psychologická pomoc, ktorá bola orientovaná na krízovú intervenciu, edukáciu, sanáciu a stabilizáciu akútneho stavu. Sociálna pomoc bola orientovaná na krízovú intervenciu, sprevádzanie klientok na trestné a súdne pojednávania a sociálne oddelenia.

Za rok 2023 bolo spísaných 32 neodkladných opatrení, boli podané žaloby na ochranu osobnosti a na vylúčenie manžela z užívania nehnuteľnosti. Klientky podali 18 trestných oznámení, 7 páchatelia už boli právoplatne odsúdení. Bolo zahájených 67 civilných súdnych konaní. 23-krát sme sprevádzali klientky na civilné konania, 21-krát na trestné konania. Do konca roka bolo skončených 56 konaní. Dokopy bolo spísaných 86 návrhov, vyjadrení, odvolaní a iných podaní v civilnom konaní. V trestnom konaní bolo spísaných 12 podaní.

## PRÁVNE ZASTUPOVANIE KLIENTOK



## Finančná správa

NÁKLADY	SUMA
spotreba materiálu	18 174,68 €
cestovné	3 882,57 €
ostatné služby	112 068,45 €
mzdové náklady	164 451,38 €
zákonne sociálne poistenie a zdravotné poistenie	54 246,26 €
zákonne sociálne náklady	7 409,39 €
ostatné dane a poplatky	5 279,35 €
iné ostatné náklady	395,57 €
<b>SPOLU:</b>	<b>365 907,65 €</b>

DOTÁCIE	SUMA
Žilinský samosprávny kraj	48 200,00 €
Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky	144 832,38 €
Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR spolufinancovaného z Nórskeho grantu	25 519,84 €
Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR spolufinancovaného z Nórskeho grantu	139 978,79 €
Nadácia Slovenskej sporiteľne	2 850,00
Evanjelická spojená škola v Martine	700,00 €
Ostatné dotácie	3 826,64 €
<b>SPOLU:</b>	<b>365 907,65 €</b>

STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV	
<b>AKTÍVA</b>	<b>101 846,85 €</b>
krátkodobé pohľadávky	3 818,07 €
finančné účty	98 028,78 €
<b>PASÍVA</b>	<b>101 846,85 €</b>
nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	- 9 574,91 €
výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	-
dlhodobé záväzky	111 421,76 €

**Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby za rok 2023 - špecializované sociálne poradenstvo**

<b>Stredisko</b>	<b>Žilinský kraj</b>
počet klientok	301
<b>NÁKLADY</b>	<b>SUMA</b>
spotreba materiálu	427,50 €
mzdové náklady, zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	39 752,62 €
odborné školenia	908,00 €
bankové poplatky	45 €
ostatné služby	7 066,88 €
<b>SPOLU:</b>	<b>48 200,00 €</b>
náklady na 1 klientku na rok	160,13 €
náklady na 1 klientku na mesiac	13,34 €

## Podakovanie

Naše veľké podakovanie patrí aj všetkým individuálnym darcom a darkyniam, ktorí a ktoré nás v minulom roku podporili venovaním 2% alebo 3% z daní z príjmov alebo individuálnymi darmi.



Ďakujeme za nás a naše klientky.

### Vytvoril:

tím občianskeho združenia ŽENA V TIESNI.

